وزارة التعليم العالي
المعهد العالي لنظم التجارة الإلكترونية
بسوهاج

الخطة الاستراتيجية للمعهد

٢٠٢١ -٢٠٢٥م

المحتويات

١	الملخص التنفيذي	١
٢	كلمة السيد الاستاذة الدكتورة عميدة المعهد	٢
٣	نبذة عن المعهد	٣
٤	اولا الضوابط الاساسية للخطة	٤
٥	ثانيا منهجية اعداد الخطة	٩
٦	ثالثا: خصائص الوضع الراهن	١٢
٧	رابعا: التحليل البيئي لمعطيات الوضع الراهن	١٥
٨	خامسا: مكونات الخطة الاستراتيجية	٢٦
٩	سادسا: الخطة لتنفيذية	
١٠	الفترة الزمنية لتنفيذ الخطة	
١١	الارتباط مع رؤية و رسالة وزارة التعليم العالي	
١٢	المخاطر و اجراءات التخفيف	
١٣	آليات التقويم والمتابعة	
١٤	آليات النشر و الاعلام للخطة	
١٥	فريق اعداد الخطة	

الملخص التنفيذي Executive Summary

وضعت هذه الخطة الاستراتيجية لفترة خمس سنوات (٢٠٢١-٢٠٢٥) تعزيزاً لنهج المعهد في تطبيق التفكير الاستراتيجي في العمل، ولقد اعتمدت هذه الخطة على تحليل البيئة الداخلية والخارجية و تحديد الوضع الراهن لها، ودراسة الاحتياجات المستقبلية في اطار من التشريعات الحاكمة المنظمة لإدارة مؤسسات التعليم العالي و متطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد. غطت هذه الخطة عددا من المجالات التنفيذية الواردة بمعايير الاعتماد الصادر ة عن الهيئة لقومية لضمان الجودة و الاعتماد و كذلك متطلبات التطوير و التحسين. لقد تمت مناقشة و مراجعة هذه الخطة من قبل مجلس الادارة والأطراف المعنية و تم نشرها .

شملت منهجية اعداد الخطة العديد من الانشطة التي خلصت نتائجها إلى تحديد رؤية و رسالة المعهد و اهدافه الاستراتيجية، و التي تؤكد على دوره كوحدة مؤسسية تعليمية في الاعداد المتميز للطلاب من خلال تقديم برامج تعليمية فاعلة و كذلك توفير إنتاج علمي ذو جودة عالية يساهم في خدمة التنمية المجتمعية الشاملة، و من ثم، فإنه يستثمر إمكانياته وقدراته من خلال الأهداف والسياسات المقترحة لتعظيم الخيارات لديه عبر إتاحة الفرصة، وبناء القدرات وتوفير التعليم وإحداث التغير المستمر نحو مجتمع أفضل ودعم التنمية الشاملة.

تضمنت الخطة على عدد (٦) غايات نهائية و عدد (١١) هدفا استراتيجيا في مجال التعليم ، البحث العلمي وخدمة المجتمع، هذا بالإضافة الى السياسات ، الانشطة التنفيذية (٢٨ نشاطا)، واستراتيجيات عبور الفجوة و آليات المتابعة و الاستمرارية و المراجعة الدورية، آليات التغلب على المخاطر، تحديد مصادر التمويل، كما بلغت الموازنة التقديرية للخطة (٤١٨٥٠٠٠ جنيها مصريا) موزّعة على مجالات الخطة وسنوات تنفيذها الخمس.

ولكى تؤكد إدارة المعهد على تفعيل هذه الخطة و توفير التمويل اللازم لتنفيذها. قامت باعتماد جميع مكوناتها من الرؤية و الرسالة و نتائج التحليل البيئي و الاهداف الاستراتيجية و الخطة التنفيذية في مجلس الادارة بجلسته رقم (٣١) بتاريخ ٢٠٢١/٩/١٨ و التأكيد على نشرها و التوعية بها باستخدام وسائل متنوعة.

كلمة السيدة الاستاذة الدكتورة/ عميدة المعهد

التخطيط هو التنبؤ بالمستقبل والاستعداد له انطلاقا من تحليل الحاضر وتوقعات واتجاهات المستقبل لتحقيق الأهداف المرغوب تحقيقها وتحديد الأساليب والوسائل المناسبة لتحقيق هذه الأهداف بكفاءة وفاعلية وفقا لأولويات وجدول زمني محدد وتحديد دقيق للمسئوليات بغرض سد الفجوة وتحقيق الملائمة والتوافق الاستراتيجي لتحقيق غايات المؤسسة ورسالتها.

وايمانا من مجلس إدارة المعهد بأهمية التخطيط الاستراتيجي، فلقد اتخذته أساسا لوضع خطة استراتيجية تتضمن الرؤية والغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية التي يسعى المعهد إلى تحقيقها في المجالات التعليمية والبحثية والمشاركة المجتمعية.

بهذا يسعدنا أن نقدم لحضراتكم الخطة الاستراتيجية للمعهد(٢٠٢١ - ٢٠٢٥) والتي جاءت نتاج جهد كبير تضمن تنفيذ العديد من الانشطة التي شارك فيها أعضاء هيئة تدريس والطلاب فضلاً عن الإداريين وممثلين عن المجتمع المدني والخريجين، وبما يتوافق مع تحقيق رؤية و رسالة و اهداف وزارة التعليم العالي، وأيضا مؤشرات التخطيط الاستراتيجي الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم آخذين في الاعتبار جميع المقترحات للسادة اعضاء فرق المتابعة و المراجعة الداخلية و الخارجية التي تم الاستعانة بهم اثناء اعداد هذه الخطة. لقد اتت هذه الخطة تتويجا للجهود التي بذلت للارتقاء بمستوى المعهد من أجل الإعداد المهني و الاكاديمي المتميز لطلاب المعهد و دعم مخرجاته لمتطلبات عملية التنمية واحتياجات سوق العمل.

وعلى هذا نتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى السادة اعضاء مجلس ادارة المعهد و مجلس القسم العلمي و الأكاديمي و ادارة وحدة ضمان الجودة و فريق التخطيط الاستراتيجي وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على ما بذلوه من جهد في اعداد هذه الخطة، وايضا للسادة العاملين والإداريين بالمعهد وأعضاء مؤسسات المجتمع المدني و الخريجين على مشاركتهم الفعالة في جميع الانشطة خلال المراحل المختلفة لإعداد هذه الخطة.

واذ نتقدم بهذا الشكر و التقدير للجميع، نتمنى من الله أن يتعاون الجميع بصورة متناغمة لتنفيذ وترجمة هذه الخطة إلى واقع يحقق الريادة للمعهد على جميع المستويات.

عميد المعهد

نبذه عن المعهد

- أنشئ المعهد العالي لعلوم الكمبيوتر وتكنولوجيا الادارة بسوهاج كأول معهد نظم معلومات ادارية وعلوم كمبيوتر في صعيد مصر بالقرار الوزاري رقم ١١٤٤ لسنة ١٩٩٦م بمحافظة سوهاج – حي الكوثر، بهدف توفير واعداد خريجين لهم القدرة على مواكبة التطور في مجال نظم المعلومات والحاسب الآلي والاسهام في خدمة المجتمع وتنمية البيئة. بدأت الدراسة في المعهد في العام الجامعي ١٩٩٦/١٩٩٧م بقبول عدد ٥١٧ طالبا وطالبة وتخرجت الدفعة الاولى عام ١٩٩٩/٢٠٠٠م وكان عدد الخريجين ٢٣٩ طالبا وطالبة، و يبلغ عدد دفعات الخريجين للمعهد حتى الان ٢٢ دفعة، يطبق المعهد اللائحة الدراسية المعتمدة بالقرار الوزاري رقم ٧٣٣ بتاريخ ٢٠٠٤/٥/٢٧م من لجنة قطاع الدراسات التجارية الموحدة بالمجلس الاعلى للجامعات لمعاهد الإدارة والحاسب الآلي والتي تمنح بمقتضاها درجة بكالوريوس العلوم الادارية (نظم المعلومات الادارية) والتي تم تطبيقها اعتبارا من العام الجامعي ٢٠٠١/٢٠٠٢م، و التي تم معادلته بقرار السيد الاستاذ الدكتور/وزير التعليم العالي رقم ١٠٠ بتاريخ ٢٠٠٦/٧/٢٤م. وتبلغ مدة الدراسة بالمعهد ٤ سنوات، يكون ترشيح الطلاب للالتحاق بالمعهد عن طريق مكتب تنسيق القبول وفق القواعد التي تحددها وزارة التعليم العالي من بين الحاصلين على مؤهلات: شهادة الثانوية العامة او ما يعادلها ، دبلوم المدارس الثانوية التجارية نظام ٣-٥ سنوات ، الثانوية الفنية للإدارة والخدمات ،دبلوم المدراس الثانوية الصناعية ٣-٥ سنوات ، دبلوم المعاهد الفنية التجارية والصناعية ، دبلوم معاهد السكرتارية والحاسب الآلي .
- للمعهد مجلس ادارة يدير شئونه و يسير أعماله طبقا لما ورد باللائحة الخاصة به والمعتمدة بالقرار الوزاري رقم ٧٣٣ بتاريخ ٢٠٠٤/٥/٢٧م كما ان للمعهد عميد يقوم على تسيير امور المعهد الأكاديمية ويتعاون أمين المعهد مع العميد على إتمام الشئون الإدارية كما يوجد مجلس قسم علمي (قسم نظم المعلومات الادارية) لمتابعة شئون العملية التعليمية. يتوافر بالمعهد اعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة على درجة عالية من الكفاءة والمهارة وفي التخصصات العلمية التي يقوم المعهد على تقديمها. كما ان للمعهد جهاز ادارى و فنى ملائم من حيث العدد والنوعية لحجم و طبيعة الانشطة الخاصة بالمعهد.

اولا: الضوابط الأساسية للخطة

١. فلسفة المعهد:

ترتكز فلسفة المعهد على تقديم خدمات التعليم و البحث العلمي ، وترسيخ أهدفه لإيجاد المواءمة بين المخرجات ومتطلبات المجتمع والتنمية الشاملة. أما تدريس طلبة المعهد فيرتكز على التعليم النظري والتدريب العملي لجميع التخصصات ، والعملية التعليمية لا تُكتفي باكتساب الطلبة المهارات المطلوبة فحسب، وإنما حثهم على التفكير والتحليل، وتحفيزهم على محاولة حل المشكلات بالطرق العلمية، وتوجيههم إلى ممارسة السلوكيات الاخلاقية والمهنية التي تتوافق والاحتياجات الإيجابية المطلوبة لممارسة المهنة.

٢. الاطار الفكري:

١. ايمان القيادات بأهمية التطوير.
٢. ان عملية التطوير تحتاج الى موارد بشرية واعية و لديها من المهارات والمعرفة ما يمكنها من ذلك
٣. المشاركة الفعالة من الجميع والشعور بالانتماء والمسئولية تجاه المعهد
٤. الوقوف على عناصر و خصائص الوضع الراهن و متطلبات ما يصبو المعهد الى تحقيقه من خلال دراسة وافية للفجوة الاستراتيجية وتحليل عناصرها بموضوعية تامة.
٥. المتابعة و التقييم و وضع خطط التحسين و التطوير من اهم العوامل التي تؤثر على حركة التطوير وتنفيذ انشطته المخططة.
٦. الشراكة و التنسيق بين جميع الاطراف و الاشخاص المستفيدين من داخل المعهد و خارجه قد يساعد في اتمام هذا التطوير و نجاحه.
٧. مقاومة التغيير قد تكون عائق لإتمام التطوير، لذلك فان تهيئة الافراد مطلب أساسي .
٨. توفير و تعبئة الموارد المتاحة وتوفير آليات للتعظيم من استخدامها.
٩. الاعتماد على المعايير المرجعية لإحداث التطوير .
١٠. التنافسية وابراز سمات التميز.

٣. مبررات صياغة الخطة

التطلعات المختلفة بغية الوصول الى مخرجات ذات جودة عالية تمكن المعهد من إحراز وضع تنافسي بين نظرائه وتلبية متطلبات التخطيط والإدارة الاستراتيجية لإدارة مؤسسات التعليم العالي بمصر بالإضافة الى تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي و المؤسسي للمعهد. لهذا كان من الاهمية بمكان البدء في إعداد هذه الخطة الاستراتيجية التي تمثل التوجه المستقبلي للمعهد خلال الخمس سنوات المقبلة.

٤. العوامل المؤثرة في صياغة الخطة

إن تنوع العوامل المؤثرة في إعداد وصياغة الخطة الاستراتيجية لمؤسسة من مؤسسات التعليم العالي لأمر بالغ الخطورة ويجب التركيز عليه بالدراسة و التحليل قبل و أثناء إعداد خطة هذه المؤسسة، و ذلك لما تؤثر به هذه العوامل في اجراءات الاعداد والصياغة لمكونات الخطة المختلفة وارتباطها بالوضع الراهن والمستقبلي للمعهد وكذلك اجراءات التنفيذ والمتابعة للاستراتيجيات، ومن هذا المنطلق فإن صياغة الخطة الحالية تتأثر بمجموعة من العوامل الداخلية و الخارجية نورد منها على سبيل المثال:

١. مشاركة المستفيدين واصحاب المنفعة من داخل و خارج المعهد (اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، الطلاب و اولياء الامور، ومُؤسسات المجتمع الخارجي ، والخريجون).
٢. درجة استيعاب القائمين على إعداد وصياغة الخطة لمفهوم التخطيط الاستراتيجي و إلمامهم التام لوضع المعهد و موارده المتاحة و الامكانات المطلوبة.
٣. دعم إدارة المعهد للتوجه نحو إتمام صياغة وإعداد الخطة الاستراتيجية للمعهد.
٤. التنافسية والتميز في الإدارة التسويقية للخدمات التعليمية و البحثية.
٥. التنمية الإدارية و قدرة المعهد على تطوير الجهاز الإداري و الفني.
٦. قدرة المعهد على مسايرة التطور العلمي و التكنولوجي.
٧. استيفاء متطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد.

٥. الافتراضات التي بنيت عليها الخطة

١. تدعم الثقافة المجتمعية داخل حرم المعهد الارتباط الوثيق بين اعضاء هيئة التدريس و الطلاب والعاملين
٢. يمكن للبرنامج التعليمي والبحث العلمي والخدمات المجتمعية التي يقدمها المعهد ان تصل الى مستوى عال من الجودة في ظل بيئة تدعم وتحفز النمو الفكري و الاجتماعي.

٣. تعزز الكوادر البشرية بالمعهد ثقافة الكياسة والنزاهة والثقة والسلوك الأخلاقي القويم والحرية الأكاديمية و بناء الشراكة الآمنة مع المستفيدين، كما أنهم ملتزمون بمنهجية التنمية الذاتية والتطوير المستمر.

٤. يستطيع المعهد أن يضع نموذج للاستخدام الأمثل للموارد المتاحة له و تنمية موارده الذاتية.

٥. تنتشر ثقافة الجودة بين منسوبي المعهد من أعضاء هيئة التدريس و الطلاب و العاملين.

٦. يستطيع المعهد أن يحقق وضعا تنافسيا مع نظرائه على المستوى المحلى و الإقليمي.

٦. ضوابط وضع الخطة

في اطار من الالتزام والمسئولية لمنسوبي المعهد نحو تحقيق مكانة متميزة للمعهد و احراز وضع تنافسي للخريجين والبرنامج التعليمي والبحثي والخدمات المجتمعية، جاءت الضوابط التالية و التي على اساسها بنيت الخطة الاستراتيجية :

- الالتزام بتعميق الانتماء والهوية الوطنية في التعليم و البحث العلمي في مجال نظم المعلومات الادارية.
- الالتزام بالمشاركة في صناعة القرار لخلق رؤية و رسالة مشتركة بين منسوبي المعهد.
- الالتزام بمنهجية الإدارة الفعالة للموارد المتاحة (البشرية – المادية – المالية).
- الالتزام بتعميق الثقافة التنظيمية وتطويرها المستمر بين منسوبي المعهد.
- الالتزام بتقديم فرص للتعليم المتميز في ضوء المعايير الاكاديمية المرجعية المتبناة.
- الالتزام بإنتاج بحوث علمية معرفية واخرى تطبيقية تلبى احتياجات المجتمع.
- الالتزام بأخلاقيات المهنة وحقوق الملكية الفكرية والتنمية المهنية وبناء الكوادر البشرية المؤهلة.
- الالتزام بالشراكة مع المؤسسات العلمية المناظرة على المستوى المحلى و الإقليمي .
- الالتزام بتنمية الموارد الذاتية للمعهد من خلال استحداث مصادر جديدة للتمويل.
- الالتزام بالشراكة مع مؤسسات المجتمع و الحفاظ على رضاء العملاء و المستفيدين .
- الالتزام بتأهيل المعهد و برنامجه التعليمي للحصول على الاعتماد.

٧. مجالات الخطة وأبعادها

من خلال التعرف على الوضع الراهن للمعهد ودراسة ما هو متاح من مكونات اساسية وايضا ما يرنو اليه المعهد من تحقيق لمعايير الجودة وضمان استمراريتها وارتفاع لمعدلات الأداء والكفاءة لجميع عملياته واحراز وضع تنافسي بين نظرائه، فان مجالات الخطة الحالية سوف تغطى المحاور والمجالات الاتية:

الثقافة المؤسسية : تدعو الى تأصيل روح العمل المؤسسي بالمعهد وذلك عن طريق الإدارة الحازمة الملتزمة برسالة المعهد، في صورة منظومة قيم مبنية على الإخلاص في العمل والشفافية والعدالة وتكافؤ الفرص والسعي نحو الإبداع والتميز وتنمية فكر العمل بروح الفريق وأن البقاء للأفضل والأجدر(التنافس الإيجابي).

البنية الاساسية : وتتضمن ضرورة تطوير و تعزيز المباني والمنشأت الخاصة بالمعهد وتوفير البنية التحتية اللازمة لإتمام جميع العمليات مع مراعاة المعايير المرجعية الحاكمة في هذا المجال .

الهيكلة العلمية والادارية : ويتضمن ضرورة استكمال هيكلة الاقسام العلمية و الادارية و تزويدها بالكوادر البشرية المدربة اللازمة لإتمام جميع العمليات بها .

العملية التعليمية : تطوير وتحديث البرنامج التعليمي– التسهيلات الداعمة وبيئة التعلم - أعضاء هيئة التدريس، الطلاب.

البحث العلمي : هيكلة البحث العلمي من خلال وضع خطة للبحث العلمي - تحديد مصادر الإنفاق على مشاريع البحث العلمي – استحداث مصادر جديدة للتمويل - دعم توثيق وتسجيل براءات الاختراع ووضع ضوابط لحماية الملكية الفكرية و تحفيز المتميزين و المبدعين.

الموارد البشرية : تنمية وتأهيل قدرات الكوادر البشرية في مجالات عديدة من التخصص النوعي و المهارى و العمل على تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جميع الخدمات والنشاطات التي يقدمها المعهد وحوسبتها والتركيز على جودة المخرجات وتبسيط الإجراءات وتوجيهها لتقديم أفضل الخدمات للمتعاملين مع المعهد خاصة الطلاب. تشجيع وتحفيز منسوبي المعهد خاصة المتميزين منهم واستحداث جوائز تقديرية سنوية لجميع الفئات الوظيفية.

الشراكة المجتمعية و تنمية الموارد : دعم اقامة شراكة حقيقية مع مؤسسات المجتمع من خلال الاتفاقيات او بروتوكولات تعاون بهدف تنمية الموارد الذاتية للمعهد و توفير فرص عمل حقيقية للخريجين.

توكيد الجودة و التأهيل للاعتماد: ضرورة استكمال انشاء نظام داخلي لضمان الجودة و خلق آليات للتقويم المستمر و المراجعة الداخلية و الخارجية – تقويم جودة الأداء و التأهيل للاعتماد .

٨. مصادر التمويل وأوجه الإنفاق على تنفيذ انشطة الخطة

أ) مصادر التمويل

- الموارد الذاتية للمعهد.

ب) أوجه الإنفاق:

- متابعة صيانة القاعات الدراسية والمعامل.
- توفير احتياجات المعامل الطلابية من اجهزة الحاسب الآلي وغيرها .
- زيادة دعم الأنشطة والخدمات التي تقدمها إدارة رعاية الشباب.
- الجوائز المالية والعينية للطلاب المتفوقين والموهوبين والمبدعين.
- البحث العلمي.

ثانيا: منهجية اعداد الخطة

حرص المعهد عند اعداده لهذه الخطة على اجراء دراسة وافية لكل من :

- معايير الاعتماد الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
- رؤية و رسالة قطاع التعليم العالي بوزارة التعليم العالي
- خصائص الوضع الراهن للمعهد
- الخطة الاستراتيجية السابقة (٢٠١٧-٢٠٢١).
- فلسفة التعليم الجامعي و أهدافه و كذلك سوق العمل و الهيكلة الاقتصادية لفرص التوظيف.
- المنهجيات و الادبيات المتنوعة حول الفكر والتخطيط الاستراتيجي.

و لقد حرص المعهد على استخدام المنهج المنظومي Systematic approach و الذي يعتمد على تفكيك المنظومة إلى مكوناتها الرئيسة وفحص كل مكون على حدة في ضوء الوظائف والمهام التي يقوم بها كل مكون، و تقييم إمكاناته و قدراته من خلال دراسة سماته وصفاته المادية وبنيته وتركيبه الهيكلي. و بالتالي يمكن اعتبار هذا المنهج مدخلا اساسيا للتخطيط الاستراتيجي للمعهد في علاقته مع متطلبات سوق العمل و احتياجات التنمية الشاملة على المستوى المحلى و الإقليمي والدولي. كما حرص المعهد عند اعداد هذه الخطة على اتباع منهجية التحليل المستقبلي Prospective Analysis الذى يعتمد على تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمعهد لتحديد عوامل

القوة و الضعف و الفرص والتهديدات. و من خلال اتباع هذه المنهجية كان على المعهد الاجابة على التساؤلات الاستراتيجية الاتية: اين نحن الآن؟ ، اين نريد ان نكون في المستقبل؟، كيف نحقق هذا؟ كيف نقيس مقدار التقدم؟

و لقد تمثلت المراحل المختلفة لإعداد هذه الخطة في التالي:

١- المرحلة الاولى (المرحلة التمهيدية)

- تشكيل فريق لإعداد الخطة الاستراتيجية وكذلك اختيار استشاري لمتابعة مراحل التنفيذ والاعداد.
- التوعية وتهيئة مجتمع المعهد والمجتمع الخارجي للمشاركة بفاعلية في انشطة اعداد الخطة من خلال الندوات وورش العمل و استطلاعات الرأي والمقابلات واللقاءات المحددة.

٢- المرحلة الثانية (تجميع و تحليل البيانات)

أولاً: البيانات الوثائقية: الفحص الوثائقي لكافة الوثائق المتاحة بالمعهد ، والخطة الإستراتيجية السابقة.

ثانياً: البيانات الميدانية:

١. جلسات العصف الذهني:

- استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، في شكل جلسات عصف ذهني؛ لوضع تصور للمتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والقانونية وتأثيرها على المعهد وما يمثل منها فرصا أو تهديد.
- استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، في شكل جلسات عصف ذهني كذلك؛ لوضع تصور لنقاط القوة والضعف للمعهد.
- جلسات العصف الذهني لقيادات المعهد والاجتماعات الدورية للجنة إعداد الخطة الإستراتيجية

٢. الاستبيانات

- استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين من خلال توزيع استبيانات على نسبة ممثلة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين.
- استطلاع آراء الطلاب والخريجين وأفراد المجتمع المحلى والمستفيدين من خلال توزيع استمارات استقصاء على عينة من تلك الفئات المستهدفة.

٣. المقابلات واللقاءات الجماعية المتعمقة:

تم عقد اللقاءات والمجموعات النقاشية Focus Group Discussion مع مختلف الفئات من

مجتمع المعهد (القيادات الأكاديمية والإدارية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين) وكذلك مع عينة من طلاب المعهد، وعينة أخرى من خريجي المعهد بهدف تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف، وكذلك ما يمثل فرصا، وما يمثل تهديدات.

٤. الحلقات النقاشية لفريق إعداد الخطة مع مختلف الأطراف:

تم تنظيم ورش العمل من قبل وحدة ضمان الجودة بالمعهد، والتي تم الاستعانة فيها بمتخصصين في مجال التخطيط الإستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي.

٥. الملاحظات الموضوعية:

تم ملاحظة المباني وموارد التعليم والتعلم من قاعات ،معامل ،مكتبة و ملاحظة الأداء ووسائل نشر إجراءات وممارسات المعهد استرشادا بنماذج التقدير الكمي للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ومعرفة مدي تناسبها مع القياسات المرجعية NORMS.

٣- المرحلة الثالثة (التخطيط)

- تحديد القيم الحاكمة والسياسات العامة للمعهد
- اعداد وصياغة رؤية المعهد لتكون بمثابة الطموحات و الآمال التي تعبر عنها بمشاركة جميع المستفيدين من داخل المعهد وخارجه، واعتماد ذلك من مجلس ادارة المعهد.
- اعداد و صياغة رسالة المعهد والتي تمثل التزام المعهد في تقديم انشطته في ضوء المعايير المحددة ومتطلبات المجتمع والاعراف والقيم و المواثيق الاخلاقية وخصائص الوضع الراهن، واعتمادها من مجلس ادارة المعهد.
- اعداد اجراءات للمراجعة الدورية لكل من الرؤية والرسالة
- وضع الغايات والاهداف التي تمكن المعهد من تحقيق رسالته على الوجه الأكمل وتؤدى الى تميزه و تحسين وضعه التنافسي، ومراعاة ارتباطها بخصائص الوضع الراهن .
- دراسة مستفيضة للتغلب على العوامل المسببة للفجوة الاستراتيجية ووضع آليات للتغلب عليها

٤- المرحلة الرابعة (السياسات والبرامج التنفيذية)

- مراجعة وتحديث صياغة السياسات العامة للمعهد في مجالات التشغيل المختلفة (التعليم – البحث العلمي – خدمة المجتمع و تنمية البيئة- الادارة المؤسسية).
- وضع وتنفيذ البرامج والخطط التشغيلية والانشطة التنفيذية من خلال خطة تنفيذية محكمة موضحا بها القيمة المالية التقديرية للأنشطة وتحديد فترات التنفيذ والمؤشرات ومسئولية التنفيذ لهذه الانشطة.

- تحديد مصادر الانفاق على تنفيذ الانشطة التشغيلية للخطة التنفيذية.
- وضع آليات لمتابعة التنفيذ وكذلك اجراءات التغلب على معوقات التنفيذ و استمرارية الخطة.

٥-المرحلة الخامسة (اعداد و اعتماد الصورة النهائية لوثيقة الخطة الاستراتيجية)

- مراجعة الصورة الاولية لوثيقة الخطة الاستراتيجية بواسطة فريق المراجعة و استشاري اعداد الخطة.
- طباعة الصورة النهائية لوثيقة الخطة الاستراتيجية
- اعتماد الخطة الاستراتيجية من مجلس ادارة المعهد.
- التوعية و الاعلام و نشر الخطة الاستراتيجية في صورتها النهائية وتوزيعها على الادارات والاقسام العلمية المعنية بتنفيذ الخطة، وكذلك من خلال الموقع الإلكتروني للمعهد على شبكة المعلومات الدولية.
- وضع آليات المتابعة والاستمرارية لتنفيذ أنشطة الخطة

ثالثا: خصائص الوضع الراهن

المباني والمنشأت

يوجد مقر المعهد بمدينة الكوثر بسوهاج، و تبلغ المساحة الاجمالية للمعهد حوالي ٢٦,٠٠٠ م٢، مقام عليها عدد ثلاثة مباني (الأمامي- الاوسط- الخلفي)، و هذه المباني تضم الاتي:

اولا : المبنى الأمامي:

يشتمل المبنى الأمامي للمعهد في الدور الأرضي على الجانب الايمن ويحتوى على (قدوة الحفظ - الشئون الإدارية - العلاقات العامة - المشتريات - الشئون المالية - شئون العاملين - الحسابات) ومجمع الخدمات الطلابية و الذى يضم المكاتب الادارية الخاصة بالحسابات و الخزينة- مركز توزيع الكتاب ب- التجنيد - رعاية الشباب - شئون طلاب - شئون الخريجين – التوجية المالية - صالة استقبال طلابية مجهزة بأجهزة التكييف و المقاعد الملاءمة. بينما يتضمن على الجانب الايسر منه(أدارة الأمن- الادارة الطبية - إدارة السيارات- وحدة التنمية المهنية وريادة الاعمال- وحدة متابعة الخريجين – نادى التكنولوجيا – مقر اتحاد الطلاب. يشتمل الطابق الثاني من المبنى يمينا على مكتب العميد - الوكيل - أمين عام- سكرتارية العميد و يسار على المدير المالي- الشئون القانونية - مجلس الإدارة - سكرتارية مجلس الإدارة - مكتب أعضاء هيئة تدريس . بينما يضم الطابق الثالث و الرابع

من هذا المبنى على عدد (١٦) معملا طلابيا ، جميعها مزود بأجهزة العرض و الحاسب الألى و اجهزة التكييف و خطوط الانترنت و المقاعد الملائمة للعملية التعليمية.

ثانيا: المبنى الاوسط:

يضم المبنى الاوسط طابقا ارضيا واحدا به اماكن للترفيه و دور العبادة حيث يضم مسجدا على مساحة ١٠٠م٢ و كذلك مصلى منفصلة للطالبات، و كلاهما مزود بالتجهيزات اللازمة، كما يتضمن على استراحة للطلاب مزودة بالمقاعد الملائمة، هذا بالإضافة الى مبردات ماء ، و يجاور هذا المبنى من ناحية اليسار كافتيريا مجهزة لخدمة الطلاب، و كذلك المكتبة الطلابية و صالة اللياقة البدنية.

ثالثا: المبنى الداخلي:

يشتمل الطابق الأرضي من المبنى على عدد ٢ قاعة امتحان، تبلغ مساحة كل منها ٣٥٠ م٢ و مزودة بالتجهيزات اللازمة لإتمام عملية الامتحان من حيث الاضاءة و التهوية و المقاعد و دورات المياه. و يشتمل الطابق الثاني على مقر وحدة ضمان الجودة و مجمع الكنترول المركزي و قاعة البحث العلمي. اما الادوار من الثالث الى الرابع فتضم عدد ٢١ فصلا دراسيا مزودة بالتجهيزات اللازمة لإتمام العملية التعليمية. ويتوفر بكل طابق ثلاث مكاتب لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالإضافة الى غرفة للموظف الإداري المسئول عن عملية المتابعة ،ويضم البدروم لهذا المبنى على المخازن العمومية للمعهد. المباني جميعها مجهزه لذوى الاحتياجات الخاصة حيث يتوافر مدرّجات خرسانية و دورات مياه.

رابعا: المدرجات :

يتوافر بالمعهد عدد اربعة مدرجات، اثنان منها بمساحة تستوعب ١٢٥٠ طالب/مدرج ، اما الآخرين فمساحتها تستوعب ١٠٠٠ طالب/مدرج. كل منها مغطى من اعلى بسقف معلق بهدف تلطيف الحرارة ، و ملحق بكل منهم غرفة استراحة للأساتذة اعضاء هيئة التدريس مجهزة بانتريه ومكتب وخط تليفون . لكل مدرج عدد ٣ مدخل لتيسير حالة الحركة للطلاب في الحالات العادية و حالات الطوارئ، كما يتوافر بكل مدرج إذاعة داخلية وفيديو و بروجيكتور وسبورة وشاشة عرض وغرفة عرض افلام علمية ومنصة المحاضر . كل مدرج مزود بعدد ٣٢ مروحة باستثناء احدهم فتم تكييفه مركزيا. هذا بالإضافة الى توافر وسائل الدفاع المدني من طفايات الحريق وحنفية حريق لمواجهة الطوارئ. تصميم مبنى المدرج يضم نوافذ من جميع الاتجاهات تسمح بإضاءة طبيعية وكذلك تهوية طبيعية تناسب كثافة الطلاب في المحاضرات.

المعامل الطلابية و الفصول الدراسية

يتوفر بالمعهد المعامل الطلابية و القاعات الدراسية المجهزة لخدمة العملية التعليمية من حيث اجهزة العرض و الحاسب الألى و خطوط الانترنت، و جميعها تتوافق مع المعايير المرجعية من حيث

المساحة المخصصة لكل طالب و كذلك الطاقة الاستيعابية، جميعها مكيفة و مزوده بالموارد المادية (المقاعد – المناضد) و تتميز بالإضاءة الكافية و المناخ الصحي الملائم.

خامسا: وسائل الامن و السلامة و الصحة:

تتوافر بكل المباني معدات الامن و السلامة و التي تشمل: طفايات الحريق المتنقلة، حنفيات الحريق – العلامات الارشادية – صناديق الاسعاف ، اجهزة الانذار، كما يتوافر لكل منها عدد ثلاثة مخارج لتيسير حركة منسوبي المعهد في الظروف العادية و حالات الطوارئ. يتوافر بالمعهد عيادة طبية مزودة بالمستلزمات الخاصة بالإسعافات السريعة و توجد بها بصورة دورية ممرضة و طبيب. يتوافر بالمعهد كاميرات مراقبة لتغطية المعهد بالكامل وذلك لمتابعة تامين الافراد و حماية امن المعهد . يتوفر بالمعهد احدث كشافات الليد لإضاءة المعامل الطلابية و قاعات الدرس وكذلك اضاءة الفناء والاسوار والطرقات والمباني.

ثامنا: اماكن مزاولة الانشطة الطلابية:

يتوافر بالمعهد العديد من الاماكن المخصصة لمزاولة الانشطة الرياضية مثل صالة اللياقة البدنية، و صالات اخرى خاصة بإقامة الانشطة الثقافية و المعارض الخيرية، يتوافر بالمعهد ملعب كرة قدم بمساحة ٤٠٠٠م٢ و ينوى المعهد اقامة ملعب خماسي على مساحة ١٥٠٠م٢ ، هذا و تتم اقامة انشطة المسرح على مسرح القاعة الكبرى.

سادسا: التجهيزات السمعية والبصرية: يتوافر بالمعهد اذاعة داخلية تربط جميع ارجاءه بالإضافة الى احتواء كل مدرج على اذاعة داخلية وسبورة وشاشة عرض ، كما يوجد بكل مدرج وقاعة درس عدد (٤) شاشات عرض و جهاز لاب توب و نقاط اتصال سلكية و لاسلكية لشبكة الانترنت.

سابعا: اجهزة تكنولوجيا الاتصال:

تتوافر بالمعهد خطوط لشبكة الانترنت و نقاط اتصال سلكية و لاسلكية و عدد ٣٧٦ جهاز وعدد ٢خادم بيانات و عدد ٢٨ جهاز عرض بيانات وعدد ١٩ كمبيوتر محمول و عدد ٧١ كاميرا مراقبة و عدد ٦ اجهزة تسجيل خاص بالكاميرات و عدد ٥ شاشات عرض و عدد ٦ شاشات مراقبة خاصة بالكاميرات.

الموارد البشرية :

يتميز المعهد بوجود عدد معين من اعضاء هيئة التدريس بعدد إجمالي (٩) ، بينما يبلغ عدد معاوني اعضاء هيئة التدريس عدد (٨) ، هذا بالإضافة الى المنتدبين طبقا لاحتياجات العملية التعليمية فى كل عام حيث بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس المنتدبين في عام ٢٠٢٠/٢٠٢١ (٣٦) منتدب جزئي

و(١) انتداب كلي . يبلغ عدد افراد الجهاز الإداري اجماليا عدد ١٧١ عضوا موزعين ما بين ١٦٤ دائم و ٧ مؤقت.

البرامج التعليمية و قيد الطلاب :

للمعهد برنامج تعليمي واحد يمنح من خلاله درجة البكالوريوس في مجال نظم المعلومات الادارية وتخرج من المعهد عدد (٢٢) من الدفعات كان اولها العام الدراسي (١٩٩٩/٢٠٠٠). مقيد بالمعهد وفق احصائيات العام الدراسي (٢٠٢٠/٢٠٢١)عدد من الطلاب (٣٥٣٥) طالبا .

جدول رقم (٥) اعداد الخريجون خلال الخمس سنوات الاخيرة

العام الدراسي	٢٠٢١/٢٠٢٠	٢٠٢٠/٢٠١٩	٢٠١٩/٢٠١٨	٢٠١٨/٢٠١٧	٢٠١٧/٢٠١٦
العدد	٣٥٣٥	٣٣٧٨	٣٤٥٥	٣٤٠٥	٣٥٣٤

البحث العلمي:

يقوم اعضاء هيئة التدريس بالمعهد بإجراء بحوثهم في المجال التخصصي لهم، و يدعم المعهد مشاركة اعضاء هيئة التدريس في حضور المؤتمرات و مساعدتهم في عمليات النشر. للمعهد قواعد بيانات اولية للبحث العلمي. هذا بالإضافة الى عقد بروتوكولات و اتفاقيات تعاون مع المؤسسات العلمية المناظرة.

المشاركة المجتمعية:

يحتفظ المعهد بعلاقات طيبة في مجالات التعاون والمشاركة المجتمعية مع مؤسسات المجتمع المحيط مما ينعكس أثره ايجاباً على انشطة المعهد التعليمية و البحثية و موارده الذاتية.

رابعا: التحليل البيئي لمعطيات الوضع الراهن

حرص المعهد على اجراء دراسة مستفيضة لمقوماته البيئية على المستويين الداخلي و الخارجي من خلال تنفيذ فعاليات متعددة و استخدام وسائل متنوعة شملت الندوات و ورش العمل، و اللقاءات البؤرية و استطلاع الآراء و استقراء البيانات في صورتها الاولية والثانوية . و لقد شارك في تنفيذ هذه الفعاليات الاطراف المستفيدة من داخل و خارج المعهد للتعرف على الاحتياجات الخاصة بهم والتي جاءت على النحو التالي .

اولا: تحليل الاحتياجات و التوقعات لأصحاب المنفعة:

أصحاب المصالح	النوع (داخلي/خارجي)	الاحتياجات والتوقعات
طلبة البكالوريوس	داخلي	- أعضاء هيئة تدريس متميزين. - محتويات مقرر ومواد عملية قابلة للتطبيق. - فرص متميزة للتطبيقات والتدريب داخل المعهد و خارجه.. - استخدام التكنولوجيا الحديثة في قاعات الدراسة. - فرص للتدريب و مساحة أكبر للأنشطة الإضافية. - مكتبة تضم أحدث الكتب والمراجع في مجالات التخصص - مهارات أفضل في اللغة وفى استخدام الحاسب الآلي. - موظفون على مستوى كفاءة أفضل. - نظام إرشاد أكاديمي واضح ومرن - وحدة شئون الخريجين تساعد على التوجيه والإرشاد لفرص العمل المتاحة. - بيئة تعليمية تتيح فرص للابتكار الشخصي.
أعضاء هيئة التدريس بالمعهد والهيئة المعاونة	داخلي	- مناخ مشجع وتخصيص وقت كاف وفرص تمويل البحث العلمي محليا و دوليا - مستوى دخل مرتفع يتوافق مع المستويات التي تقدمها المؤسسات المناظرة. - سهولة الوصول للمواد العلمية الموجودة فى المكتبة - الدخول على قاعدة بيانات المكتبة الالكترونية. - قاعات دراسية معدة بالأجهزة اللازمة. - قاعة للبحث العلمي. - سهولة المشاركة بالمؤتمرات الدولية - نمط قيادة ديمقراطي يسمح بحرية التعبير وإبداء الرأي.

الخريجين	خارجي	- دور واضح في إيجاد فرص عمل الخريجين و توظيفهم - دور في تدريب الخريجين ورفع كفاءاتهم. - قاعدة بيانات متكاملة لبيانات الخريجين يسهل الدخول عليها. - موقع إلكتروني مطور ومحدث. - رسائل إلكترونية دورية تضم أخبار وأنشطة المعهد
الموظفون الإداريون	داخلي	- فرص أكبر لبناء قدراتهم الوظيفية (برامج تدريبية). - مستوى أجور و حوافز مقبول و يدفع للتميز. - برامج تدريبية تخصصية تساعد على تنمية القدرات - استخدام التكنولوجيا بصورة أكبر (الحاسبات الآلية، الطابعات، وخطوط التليفون المباشرة). - رعاية صحية واجتماعية. - الاستجابة للشكاوى واتخاذ القرارات المناسبة. - نظام إداري جيد يسمح بتدفق العمل بين الإدارات المختلفة
صناع السياسات العامة	خارجي	- برامج دراسية و بحوث علمية قادرة على تلبية متطلبات خطط التنمية الوطنية - خريجون على مستوى عالي من الكفاءة والمهارة قادرين على المنافسة و احراز التميز فى الاسواق الدولية لاقتصاد المعرفة
منظمات و رجال الأعمال والقطاع الخاص	خارجي	- خريجون على مستوى كفاءة عال يجيدون مهارات الاتصال وكذلك يجيدون استخدام الحاسب الآلي. - برامج أكاديمية محدثة تتوافق مع احتياجات سوق العمل. - خريجون قادرون على تطبيق الأسلوب التجريبي والتطبيقي في حل المشكلات. - خريج لديه القدرة والرغبة في التعلم الذاتي والتطوير - شراكة فاعلة و مساهمة في صناعة القرار المؤسسي

ثانيا: منهجية التحليل الرباعي SWOT

هذا و قد اتبع المعهد في تحديد خصائص الوضع الراهن منهجية التحليل الرباعي SWOT لاستنباط مصفوفة العوامل في مجالات الضعف والقوة و الفرص و التهديدات و ذلك في اطار اجراء دراسة شاملة لمعايير و مؤشرات الاعتماد الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد (الاصدار الثالث عام ٢٠١٥)، و ايضا في ضوء التحديات المحلية و الدولية التي تواجها مؤسسات التعليم العالي في مجالات التعليم و البحث العلمي و خدمة المجتمع . و لقد جاءت النتائج الاجمالية كالتالي:

التحليل الإحصائي لعوامل البيئة الداخلية والخارجية

١) مصفوفة العوامل الاستراتيجية

لاستخلاص الدلالات الاستراتيجية لعوامل التحليل البيئي من دراسة وتشخيص وتحليل المتغيرات والعوامل الاستراتيجية في البيئة الداخلية والخارجية وجب الآن استخلاص الدلالات الاستراتيجية لهذا التحليل البيئي .ولقد تم إعداد مصفوفة العوامل الاستراتيجية الداخلية من خلال الخطوات التالية:

- تحديد وزن نسبى لكل نقطة من نقاط القوة / الفرص (عامل استراتيجي) ولكل نقطة من نقاط الضعف/ التهديدات (عامل استراتيجي) مع مراعاة أن يكون مجموع الاوزان النسبية ٠,٥ لنقاط القوة (الفرصة) و ٠,٥ لنقاط الضعف (التهديدات) بحيث يكون مجموع الوزن النسبي لنقاط القوة (الفرص) ونقاط الضعف (التهديدات) هو (١).
- ترتيب العوامل الاستراتيجية الداخلية (نقاط القوة ونقاط الضعف) وكذلك الخارجية (الفرص – التهديدات) ترتيباً تنازلياً بحيث أن الترتيب الأول للنقطة ذات الوزن النسبي الأكبر ,بينما الترتيب الأخير للنقطة ذات الوزن النسبي الأصغر.
- حساب الوزن المرجح لكل نقطة من نقاط القوة/الفرص عن طريق ضرب الوزن النسبي X ٤ في حالة قدرة المعهد على الاستفادة من نقطة القوة بنسبة ٩٠-١٠٠%، وبضرب الوزن النسبي X ٣ في حالة قدرة المعهد على الاستفادة من نقطة القوة /الفرص بنسبة ٧٥- ٩٠%. اما بالنسبة لحساب الوزن المرجح لكل نقطة من نقاط الضعف/التهديد فيكون عن طريق ضرب الوزن النسبي X ٢ في حالة قدرة المعهد على التغلب بنسبة ٩٠-١٠٠%، و تضرب X ١ في حالة قدرة المعهد على التغلب عليها بنسبة ٧٥ – ٩٠%.
- جمع الاوزان المرجحة لكل من نقاط القوة ونقاط الضعف و الفرص و التهديدات للوصول إلى الوزن الكلى المرجح بالنسبة للمعهد وهذا الرقم يعبر عن قدرة المعهد على التعامل مع عوامل البيئة الداخلية و الخارجية، و كلما ازداد الرقم واقترب من ٣ كانت القدرة أكبر والعكس صحيح، كما هو موضح في الجدول التالي:

١- البيئة الداخلية (نقاط القوة – الضعف)

مجالات القوة (عناصر البيئة الداخلية)	الوزن النسبي	الدرجة	الوزن المرجح
تعكس رؤية ورسالة وأهداف المعهد التطور المنشود للمعهد.	٠.٠٧٥٥	٤	٠.٣٠٢
يعكس الهيكل التنظيمي للمعهد حجم المؤسسة وأنشطتها.	٠.٠٦٥٥	٤	٠.٢٦٢
يتلائم التوصيف الوظيفي للمعهد مع المسئوليات والاختصاصات وفقًا للهيكل التنظيمي.	٠.٠٦	٤	٠.٢٤
يعمل المعهد على التحليل المستمر للوضع الراهن وتحديد نقاط القوة والضعف.	٠.٠٥	٤	٠.٢
للمعهد وحدة لضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة	٠.٠٤	٤	٠.١٦
للمعهد مباني وقاعات للمحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المعهد ولأعداد الطلاب	٠.٠٣	٤	٠.١٢
يعمل المعهد على التحديث المستمر لوسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة.	٠.٠٢٢	٤	٠.٠٨٨
ترتبط خطة البحث العلمي للمعهد باحتياجات المجتمع المحيط والتوجهات القومية، وتتناسب مع إمكانات المؤسسة.	٠.٠٢	٤	٠.٠٨
توفر المكتبة الإحتياجات العلمية المطلوبة للبحث والدراسة.	٠.٠١٩	٤	٠.٠٧٦
للمعهد برامج تعليمية و مقررات دراسية موصفة.	٠.٠١٨	٤	٠.٠٧٢
تتناسب استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم المفعلة مع المعايير الأكاديمية المرجعية.	٠.٠١٦	٤	٠.٠٦٤
هناك خطة تدريبية لتنمية قدرت اعضاء هيئة التدريس مبنية على	٠.٠١٥	٤	٠.٠٦

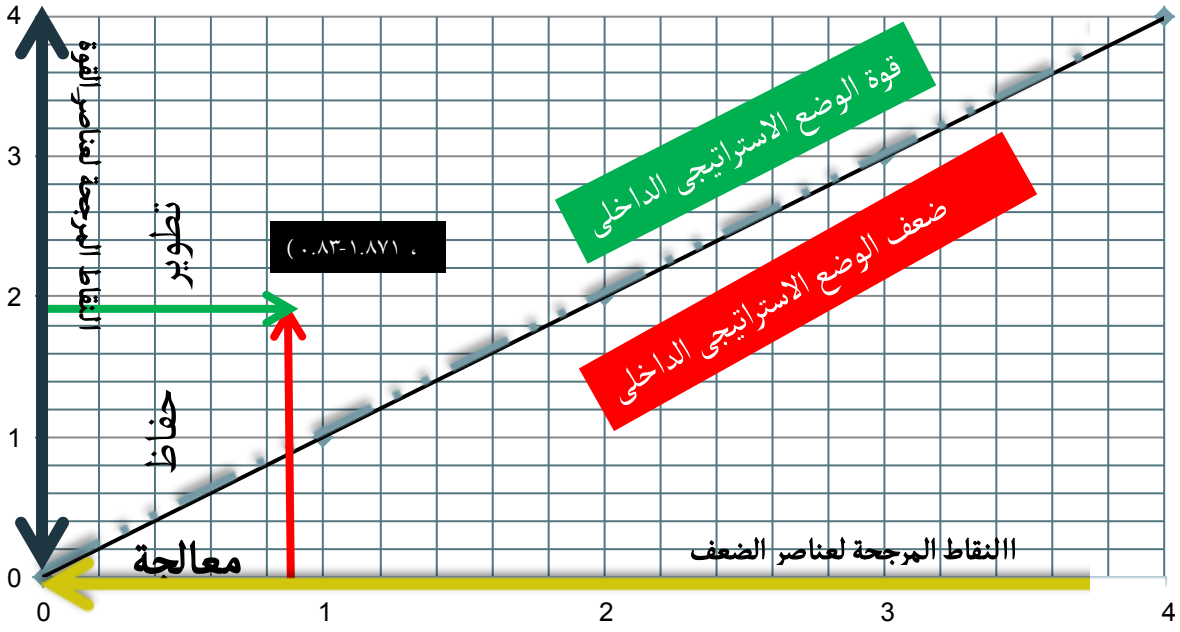
احتياجاتهم الفعلية.			
ينفذ المعهد خطة دورية لصيانة المباني والمنشئات.	٠.٠١١	٤	٠.٠٤٤
يعمل المعهد على التحديث المستمر لوسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة.	٠.٠٠١	٤	٠.٠٠٤
عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة، والامتحانات يُأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها	٠.٠٠٨	٤	٠.٠٣٢
للمعهد نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب ماديًا واجتماعيًا وصحيًا ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة	٠.٠٠٨	٣	٠.٠٢٤
للمعهد آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملاءمة الإنشاءات والتجهيزات.	٠.٠٠٨	٣	٠.٠٢٤
الأنشطة الطلابية متنوعة، وتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف من اعضاء هيئة التدريس	٠.٠٠٧	٣	٠.٠٢١
للمعهد آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية.	٠.٠٠٦	٣	٠.٠١٨
المعهد يوفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقًا لاحتياجات ولتطورات سوق العمل.	٠.٠٠٦	٣	٠.٠١٨
أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية	٠.٠٠٤	٣	٠.٠١٢
يشارك الطلاب فى تنفيذ انشطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة.	٠.٠٠١	٣	٠.٠٠٣
للمعهد معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي	٠.٠٠١	٣	٠.٠٠٣
للمعهد قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات	٠.٠٠١	٣	٠.٠٠٣

المهنية بين أفراده.			
فاعلية آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	٠.٠٠١	٣	٠.٠٠٣
يتعامل المعهد بآليات فاعلة لحل مشكلات المؤسسة	٠.٠٠١	٣	٠.٠٠٣
للمعهد جهاز اداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة، والعاملون موزعون وفقًا لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة	٠.٠٠١	٣	٠.٠٠٣
للمعهد موارد مالية كافية لطبيعة و نشاطه و تمكنه من تحقيق رسالته وأهدافه.	٠.٠٠١	٣	٠.٠٠٣
يوفر المعهد الإجراءات المطلوبة للحفاظ على الأمن والسلامة وعلى الأخص في ظل جائحة كورونا.	٠.٠٠١	٣	٠.٠٠٣
للمعهد برامج تعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل.	٠.٠٠١	٣	٠.٠٠٣
للمعهد وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	٠.٠٠١	٣	٠.٠٠٣
المجموع	٠.٠٥		١.٨٧١
مجالات الضعف (البيئة الداخلية)			
محدودية الموارد المالية وعدم تنوعها	٠.٢	٢	٠.٤
عدم توافق نسب اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة الى الطلاب	٠.١	٢	٠.٢
ضعف الاجور و المكافأت	٠.٠٨	٢	٠.١٦
انخفاض الانتاجية البحثية	٠.٠١	١	٠.٠١
محدودية التمويل المتاح للبحث العلمي	٠.٠١	١	٠.٠١
انخفاض كفاءة المنصة التعليمية فيمل يتعلق بالتعلم الالكتروني المتزامن	٠.٠٤	١	٠.٠٤
أعباء العمل لا تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.	٠.٠١	١	٠.٠١
المجموع	٠.٥		٠.٨٣

ملخص العوامل الاستراتيجية (البيئة الداخلية)

العامل الاستراتيجي	عدد العوامل	الوزن المرجح	الوزن النسبي
عوامل القوة	٣١	١.٨٧١	٠,٥
عوامل الضعف	٧	٠.٨٣	٠,٥
إجمالي العوامل	٣٧	٢.٧٠١	١

من الجدول السابق يتضح أن عدد نقاط القوة للمعهد يبلغ ٣١ نقطة في مقابل ٧ نقطة ضعف على مستوى كافة جوانب العمليات المختلفة بالمعهد , وتعكس هذه النتائج قدرة المعهد على التعامل مع عوامل البيئة الداخلية لتعظيم نقاط القوة و التغلب على نقاط الضعف حيث بلغ مجموع الوزن المرجح لهذه العوامل ٢.٧٠١ و الذى اقترب من الرقم (٣) وهو محك القياس في مصفوفة العوامل. وهو بدوره يعكس وضع استراتيجي للبيئة الداخلية قوى .ولكن هناك العديد من نقاط عدم الاستيفاء التي بحاجة إلى استراتيجيات وخطط و برامج للمواجهة و المعالجة.



شكل رقم (١) :الوضع الاستراتيجي الداخلي بناء على النقاط المرجحة للقوة و الضعف المتحققة بالمعهد من مصفوفة العوامل الاستراتيجية

٢) البيئة الخارجية (الفرص - التهديدات)

تعتمد الخطة الاستراتيجية للمعهد في تحليل البيئة الخارجية على مجموعة من العوامل الخارجية ذات التأثير على الجوانب المختلفة للبرنامج والمحددة و التي تتمثل في اصحاب المصلحة و المستفيدين – المنافسين – اتجاهات سوق العمل لخريجي البرنامج التعليمي و القوانين واللوائح الحالية -الشركات – العوامل السياسية – العوامل الاقتصادية العوامل الاجتماعية – التطورات التكنولوجية المتسارعة،،..الخ

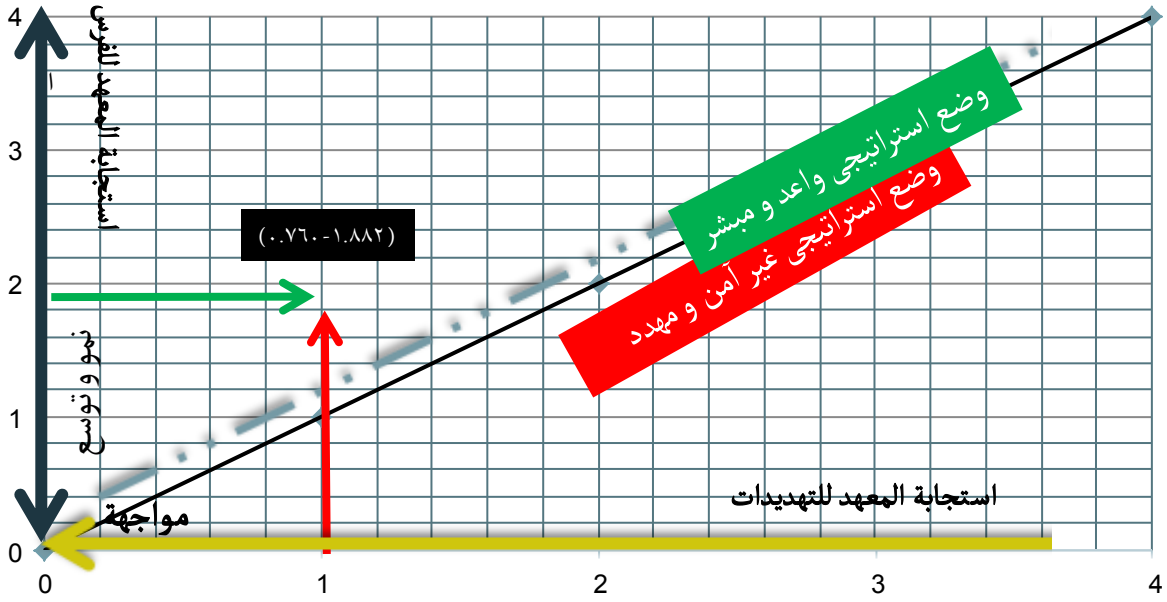
الفرص (البيئة الخارجية)	الوزن النسبي	الدرجة	الوزن المرجح
الاهتمام العام المحلى ببرامج ضمان الجودة و الاعتماد.	٠.٠٨	٤	٠.٣٢
انشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد.	٠.٠٧١	٤	٠.٢٨٤
تنوع جهات الابتعاث و المنح البحثية على المستوى الدولي .	٠.٠٦٣	٤	٠.٢٥٢
توفر الجهات المانحة للمشروعات على المستوى المحلى و الدولي.	٠.٠٤	٤	٠.١٦
الموقع الجغرافي للمعهد و دوره في تقديم الخدمات المجتمعية.	٠.٠٤	٤	٠.١٦
انتشار خريجي المعهد في المراكز الوظيفية المختلفة.	٠.٠٣١	٣	٠.٠٩٣
التحولات الاقتصادية و الاجتماعية في سوق الاعمال و توافر فرص جديدة للتوظيف بالإقليم الجغرافي	٠.٠٣	٣	٠.٠٩
تنامى الوعى بحقوق الملكية الفكرية و النشر.	٠.٠٣	٣	٠.٠٩
شبكة المعلومات الدولية و التوسع في اعداد و تقديم البرامج التعليمية عن بعد .	٠.٠٣	٣	٠.٠٩
النمو الصناعي بالإقليم المحيط بالمعهد يشجع تقديم الاستشارات العلمية و اجراء البحوث المشتركة.	٠.٠٢	٤	٠.٠٨
الشراكة مع جامعة سوهاج	٠.٠٢	٤	٠.٠٨
الاقبال المتزايد على الالتحاق بالدارسة في المعهد	٠.٠٢	٤	٠.٠٨
دعم النقابات والاتحادات ذات الصلة بمجالات عمل خريجي المعهد.	٠.٠٠٩	٤	٠.٠٣٦
الشراكات مع المعاهد المناظرة على مستوى الدولة	٠.٠٠٤	٤	٠.٠١٦
برامج الشراكة و الاتفاقيات المبرمة بين وزارة التعليم العالي ومراكز البحوث والهيئات الدولية المانحة .	٠.٠٠٣	٤	٠.٠١٢
التعاون بين المؤسسات الحكومية و الخاصة العاملة في محيط المعهد الجغرافي.	٠.٠٠٣	٣	٠.٠٠٩

دعم الدولة للتوسع في وضع آفاق جديدة في مجال الابتكار و ريادة الاعمال	٠.٠٠٢٥	٣	٠.٠٠٧٥
العلاقة بين المعهد وأصحاب الأعمال.	٠.٠٠٢٢	٣	٠.٠٠٦٦
سمعة المعهد المتميزة.	٠.٠٠٢٣	٣	٠.٠٠٦٩
المجموع	٠.٥٠٠		١.٨٨٢
التهديدات (البيئة الخارجية)			
وجود جامعات و معاهد خاصة منافسة في اقليم جنوب الصعيد	٠.١	٢	٠.٢
هجرة اعضاء هيئة التدريس و معاونيهم للعمل بدول الجوار.	٠.٠٩	٢	٠.١٨
التغير في اسعار الطاقة و المستلزمات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية	٠.٠٨	١	٠.٠٨
رفع أجور أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الحكومية يؤثر على قدرة المعهد على استقطاب أعضاء هيئة التدريس	٠.٠٧	٢	٠.١٤
ضعف مخرجات التعليم قبل الجامعي .	٠.٠٦	١	٠.٠٦
ضعف ثقة بعض رجال الأعمال وأصحاب الشركات بخريجين المعهد.	٠.٠٥	١	٠.٠٥
التشريعات و اللوائح و القوانين المنظمة	٠.٠٣	١	٠.٠٣
التطور المستمر والمتنامي في الادوات التكنولوجية .	٠.٠٢	١	٠.٠٢
المجموع	٠.٥		٠.٧٦

ملخص العوامل الاستراتيجية (البيئة الخارجية)

الوزن النسبي	الوزن المرجح	عدد العوامل	العامل الاستراتيجي
٠,٥	١.٨٨٢	١٩	الفرص
٠,٥	٠.٧٦٠	٨	التهديدات
١	٢.٦٤٢	٢٧	إجمالي العوامل

وبقراءة الجدول السابق يتضح أن عدد الفرص المتاحة للمعهد بلغ ٢٠ فرصة في مقابل ٨ تهديد على مستوى كافة جوانب العمليات المختلفة للمعهد . و لقد بلغت نسبة الفرص إلى التهديدات ٢.٥٦٦ والتي تقترب من المحك (٣) للقياس. ويعكس الشكل التالي مدى توازن الوضع الاستراتيجي الخارجي للمعهد، و الذى يتطلب وضع استراتيجيات وخطط و برامج لمواجهة التهديدات الحالية، بجانب وضع استراتيجيات و خطط و برامج للنمو والتوسع لاقتناص الفرص المتاحة.



شكل رقم (٢): الوضع الاستراتيجي الخارجي بناء على النقاط المرجحة للفرص والتهديدات المتحققة للمعهد من مصفوفة العوامل الاستراتيجية

٣) مصفوفة التحليل SWOT

التحليل الداخلي / الخارجي للبيئة	القوة(s) العدد = ٣١ الوزن المرجح= ١,٨٧١	الضعف(W) العدد= ٧ الوزن المرجح= ٠,٨٣
الفرص (O) العدد = ١٩ الوزن المرجح = ١,٨٨٢	S/O استراتيجية نمو و توسع استخدام نقاط القوة الداخلية لاستغلال الفرص المتاحة	W/O استراتيجية علاجية التغلب على نقاط الضعف الداخلية من خلال استغلال الفرص المتاحة خارجيا (تعديل)

التهديدات (T) العدد = ٨ الوزن المرجح= ٠,٧٦٠	**S/T** **استراتيجية دفاعية** استخدام نقاط القوة الداخلية لتجنب التهديدات الخارجية او الحد من آثارها (يمكن البحث عن فرص في ظل التهديدات)	**W/T** **استراتيجية انكماش** تقليل مواطن الضعف الداخلية لتحاشى التهديدات الخارجية

من الواضح ان بيئة المعهد الداخلية و الخارجية تتميز بمجموعة من العوامل الاستراتيجية التي تساعده على النمو و التوسع في الانشطة الخاصة التي يقدمها حيث ان مجموع الاوزان المرجحة للعوامل سواء كانت داخلية او خارجية تقترب من العدد (٣) كما ان هناك عدد من نقاط القوة (٣١) والفرص المتاحة (١٩) اكبر من نقاط الضعف (٧) و التهديدات الخارجية (٨).

خامسا: مكونات الخطة الاستراتيجية

اولا: القيم الحاكمة

يولى المعهد اهتماما بالغا بتبني مجموعة من القيم الاخلاقية التي تؤثر بشكل فاعل في الثقافة التنظيمية لمنسوبيه وعلى ان يكون مؤسسة قائمة على القيم A value- Based Institute (VBI) في اطار شامل من المعطيات القانونية والسلوكيات والعرف المجتمعي والتي تساهم بصورة ايجابية في تحقيق رؤيته ورسالته واهدافه الاستراتيجية و من بين هذه القيم:

- الصدق والأمانة والسلوك القويم و العدالة
- المعرفة بوصفها هدفا اساسيا للتعليم
- تنمية الابداع والابتكار لصقل المواهب
- حماية الملكية الفكرية والحفاظ على حقوق الاخرين
- تعزيز الهوية الوطنية واعلاء قيم الانتماء
- تقدير اهمية الزمن في رفع معدلات الانجاز
- التعاون والعمل في فريق
- الجودة والتميز
- المسائلة والمحاسبة

ثانيا: السياسات العامة

حرص المعهد على ان يكون له مجموعة من السياسات العامة في مختلف ميادين العمل، و يعمل بجدية على تنفيذها كما انه يهتم بمراجعتها بصورة دورية بغرض تطويرها وتحسينها في اطار التطورات ذات الارتباط بمجالات عمل المعهد والتي تحدث على المستوى المحلى والدولي، ومنها الاتي:

١- السياسات التعليمية

- الطالب هو محور العملية التعليمية.
- استراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم متنوعة و ذات مساهمة ايجابية في بناء تعلم الطالب.
- تحديث البرنامج التعليمي ضرورة لاستيفاء متطلبات المجتمع و ترقية المعرفة الانسانية.
- تحقيق المعارف و تقويمها حجر الاساس في نجاح العملية التعليمية .
- دعم العلاقات مع مؤسسات المجتمع يدعم تحقيق البرنامج التعليمي لنواتج التعلم المستهدفة ويزيد من اتاحة فرص العمل للخريجين.
- التدريب و رفع المهارات يدعم تحقيق مواصفات الخريج من البرامج التعليمية.
- ادماج وسائل تكنولوجيا الاتصال و ميكنة الاعمال في العملية التعليمية ييسر تطبيق التعلم الإلكتروني و يدعم تحقيق التعلم الذاتي .
- ابراز السمات التنافسية للبرنامج التعليمي يشجع التحاق الطلاب الوافدين.
- الانشطة الطلابية تدعم تحقيق بناء الشخصية المتكاملة للطالب مما يجعله متوافقا مع متطلبات اسواق العمل.

٢- سياسات تنفيذ البحث العلمي

- البحث العلمي لخدمة قضايا التنمية الشاملة على المستوى المحلى و الدولي.
- النشر العلمي المتميز يدعم تحقيق رسالة المعهد و أهدافه الاستراتيجية.
- تسويق مخرجات البحث العلمي يساهم ايجاباً في تنمية الموارد الذاتية للمعهد .
- للبحث العلمي مساهمة جادة في تطوير العملية التعليمية.
- التشجيع للباحثين يزيد من انتاجية البحث العلمي.
- مراعاة الاخلاقيات ضرورة لإجراء وتنفيذ البحث العلمي

٣- سياسات خدمة المجتمع و تنمية البيئة

- مؤسسات المجتمع شريك اصيل في تطوير التعليم و البحث العلمي
- اعتبار المعهد كمنارة ثقافية في المجتمع المحيط يعزز دوره كمؤسسة تعليمية.
- اشراك الطلاب في تنفيذ الانشطة المجتمعية يساعده على بناء الشخصية المتكاملة.
- المعهد بيت الخبرة للمجتمع المحيط قادر على تقديم برامج و خدمات تلبى متطلباته.
- انتاج البحوث بناء على تحديد احتياجات مجتمعية يعزز من اهمية المعهد كمؤسسة بحثية.

ثالثا: الرؤية و الرسالة

للمعهد رؤية ورسالة تعبران عن طموحاته وآماله في اطار من التشريعات والمعايير والمواثيق المجتمعية، حيث شارك في وضعهما المستفيدين من داخل المعهد و خارجه و ذلك من خلال تنفيذ عدد من الفعاليات شملت ورش عمل و ندوات وجلسات للعصف الذهني والاطلاع على الادبيات الحديثة في هذا المجال، و لقد تم التوصل الى الصياغات التالية و التي تم اعتمادهما من مجلس ادارة المعهد. ويحرص المعهد على نشرهما باستخدام وسائل متنوعة و.....كذلك وضع آليات لإتمام المراجعة الدورية لهما كل اربع سنوات او طبقا للمستجدات .

رؤية المعهد

تحقيق الريادة والتميز فى مجال العلوم التجارية

رسالة المعهد

"يلتزم المعهد العالي لنظم التجارة الالكترونية بسوهاج بإعداد خريجين مؤهلين للمنافسة في اسواق العمل مواكبين للمستجدات العلمية و التكنولوجية في مجال العلوم التجارية؛ ويلتزم المعهد بأجراء البحوث العلمية المتطورة والمساهمة بفاعلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة، و ذلك في اطار من القيم والأخلاق الحاكمة"

رابعا: الغايات والاهداف الاستراتيجية

حدد المعهد أهدافه الاستراتيجية في ضوء نتائج دراسة الوضع الراهن وتلبية الاولويات وذلك لتحقيق رسالته و الحفاظ على وضعه التنافسي وابراز سمات التميز له ودعم تحقيق الاهداف الاستراتيجية لوزارة التعليم العالي. ولقد راعى المعهد في ذلك اتباع القواعد المعمول بها عند صياغة الاهداف (SMART). بلغت الغايات النهائية للمعهد عدد ٦ غاية، وعدد الاهداف الاستراتيجية ٩ هدفا . حرص المعهد على استخدام وسائل متنوعة لإتاحة المشاركة لكل الفئات المستفيدة من داخل و خارج المعهد عند صياغة هذه الاهداف ومناقشتها، ويحرص المعهد على استخدام وسائل متنوعة لنشرها و الاعلان عنها. و يوضح الجدول التالي وصفا لهذه الغايات النهائية و الاهداف الاستراتيجية:

م	الغايات النهائية	م	الاهداف الاستراتيجية
١	تطوير التعلم للطلاب لتلبية احتياجات سوق العمل	١	تطوير شعب تعليمية جديدة تعكس الوعي بريادة الاعمال و فاعلية التوظيف.
		٢	تحديث استراتيجيات التعليم والتعلم.
٢	الارتقاء بمستوي جودة وأخلاقيات البحث العلمي	٣	رفع كفاءة البحث العلمي.
٣	تحقيق التميز في الشراكة المجتمعية المتبادلة	٤	زيادة فاعلية الشراكة مع مؤسسات المجتمع الخارجى.
٤	مواكبة الحداثة و التطور المؤسساتي و الارتقاء بقدرات الموارد البشرية بالمعهد	٥	تطوير و رفع كفاءة استخدام الموارد البشرية
		٦	رفع كفاءة البنية التكنولوجية للمعهد.
٥	تنمية الموارد المالية	٧	رفع كفاءة استخدام الموارد المتاحة
		٨	جذب الطلاب الوافدين .
٦	توفير نظام للتطوير المستمر و ضمان الجودة	٩	تحديث النظام الداخلي لضمان الجودة.

خامسا: تحليل الفجوة الاستراتيجية Strategic Gap Analysis

بناء على دراسة خصائص الوضع الراهن وما يطمح اليه المعهد من تحقيق للغايات و الاهداف الاستراتيجية، مما يمكنه من تحقيق رسالته، امكن من خلال هذه الدراسة تشخيص مجموعة من العوامل الاستراتيجية التي تؤثر بشكل فاعل في تواجد هذه الفجوة وايضا اقتراح سياسات واستراتيجيات تساعد في ردم هذه الفجوة الناتجة عن خصائص الوضع الراهن و بين متطلبات الوضع المأمول حيث :

(الفجوة الاستراتيجية (الاحتياجات)= الوضع المأمول (المطلوب تنفيذه) - الوضع الراهن)

لهذا كان من الضروري تقييم الأهداف وملائمتها للوضع الحالي و كذلك ترتيبها حسب الاولويات في اطار تحقيق رسالة المعهد ، و من هنا كان هناك :

- ضرورة لتوفير التناغم بين معطيات البيئة الخارجية والاستفادة من الفرص المتاحة و التغلب على التهديدات و المخاطر

- ضرورة توفير التناغم مع مقدرات البيئة الداخلية وتوفير اساليب الاستخدام الامثل لمكوناتها
- تقبل المخاطر و وضع الاجراءات اللازمة للتغلب عليها آن حدوثها
- التناغم مع متطلبات المجتمع والسوق و التطورات المعرفية

اولا: تحديد عناصر الفجوة

الوضع الراهن	الوضع المأمول	عناصر الفجوة
١. يقدم المعهد برنامجا تعليميا في نظم المعلومات الادارية	برامج تعليمية تلبى متطلبات النمو المعرفي وكذلك احتياجات المجتمع و سوق العمل و التوظيف	• عدم توفر برامج تعليمية متنوعة. • عدم كفاية ربط البرنامج التعليمي بمتطلبات المجتمع واسوق العمل • عدم كفاية الأنشطة اللاصفية مثل التدريب. • محدودية الدعم و الرعاية للطلاب المتفوقين و المتعثرين. • عدم كفاية التواصل مع الخريجين.
٢- ضعف انتاجية البحث العلمي	التميز وزيادة انتاجية البحث العلمي	• ضعف الربط بين مخرجات البحث العلمي وعلاقتها بالمجتمع و التطور المعرفي • محدودية مصادر دعم البحث العلمي • انخفاض كفاءة العملية البحثية و النشر و التسويق للمخرجات.
٣- ضعف اليات الشراكة المجتمعية في صنع القرار مع عدم كفاية اجراءات المساهمة في حل قضايا المجتمع	تحقيق التميز في الشراكة المجتمعية المتبادلة	• ضعف التمثيل لمؤسسات المجتمع في المجالس و اللجان بالمعهد. • عدم توافر الوحدات ذات الطابع الخاص. • عدم توافر برامج للتوعية البيئية.
٤- عدم كفاية الموارد المالية المتاحة لتنفيذ انشطة المعهد و تحقيق رسالته واهدافه الاستراتيجية	كفاية و كفاءة الموارد المالية المتاحة	• عدم توافر آليات لتعظيم استخدام الموارد المتاحة • ضعف كفاءة آليات ضبط النفقات

ثانيا: استراتيجيات عبور الفجوة

و لقد راعى المعهد عند تحديد الاولويات اتباع الاستراتيجيات المعمول بها في هذا المقام و من بينها: "استراتيجية القيمة الكبرى أولا"، "استراتيجية المتطلبات الأسهل تنفيذا أولا"، "استراتيجية النجاحات السريعة أولا". و في ضوء نتائج التحليل البيئي و تحديد الاولويات لتحقيق رسالة المعهد و اهدافه الاستراتيجية، حرص على اتباع مجموعة من الاستراتيجيات التنفيذية لسد الفجوة الاستراتيجية التي تحول دون ذلك و منها:

١. تطبيق اساليب و اجراءات محددة لإعادة تنظيم الكوادر البشرية بالمعهد تدعم فرصهم في التدريب و التطوير لتوفير الكوادر المؤهلة التي تمكن القيادات من اتخاذ القرار على اسس علمية في الوقت المناسب.
٢. تنمية الموارد الذاتية للمعهد من خلال تنفيذ برامج محددة و خدمات المعهد التعليمية و البحثية باستثمار قنوات الاتصال التقليدية و الالكترونية.
٣. التوسع في دعم العلاقات و المشاركة الفاعلة للمؤسسات المجتمعية و التعليمية و البحثية من خلال ابرام الاتفاقيات و بروتوكولات التعاون على المستوى المحلى و الدولي.
٤. تحسين جودة فرص التعليم و التعلم و الالتزام بالتحديث المستمر للأنشطة اللاصفية و المناهج الدراسية وطرق واساليب التدريس والتعلم والتقويم، بما يؤهل الخريجين للمنافسة والملائمة مع متطلبات اسواق العمل و مشروعات ريادة الاعمال.
٥. تقديم الخدمات المجتمعية بما يحقق المصلحة المشتركة مع مؤسساته، و افادة خريجي المعهد من برامج التدريب و التنمية المهنية
٦. دعم تحقيق منظومة ضمان الجودة و الاستفادة من نتائج التغذية الراجعة من المستفيدين فى البحث و التطوير، و تأهيل المعهد للاعتماد.

ثالثا: تحديد الاولويات

من المعروف ان الاولويات تتعلق بالخطط و المراحل التشغيلية، لذلك فان مراحل التنفيذ للخطة يجب ان تتضمن فلسفة و منهج لتحديد الاولويات لكل مرحلة ، لذلك فان الخطط المرحلية الاولى من الاستراتيجية يجب ان تضع أولوية لسد الفجوات في الخدمات الاساسية التي تساهم بفاعلية في تحقيق الاهداف و رسالة المعهد في اطار الموارد المتاحة. لذلك فقد تم الاستعانة في تحديد اولويات التنفيذ بمربع ستيفن كوفي لإدارة الاولويات والذي يعتمد على تحديد درجة الأهمية، ودرجة الإلحاح:

المربع الأول: مهم وعاجل	المربع الثاني: مهم وغير عاجل
المربع الثالث: غير مهم وعاجل	المربع الرابع: غير مهم وغير عاجل

وزارة التعليم العالي
المعهد العالي لنظم التجارة الإلكترونية
بسوهاج

الخطة التنفيذية ٢٠٢١/٢٠٢٥ م

الغاية الاولى: تطوير تعلم الطلاب لتلبية متطلبات سوق العمل							
الاهداف الاستراتيجية	م	الانشطة التنفيذية	فترة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	المخرجات	مؤشرات النجاح	الميزانية المالية (جنيه مصري)
تطوير شعب تعليمية ذات تخصصات حديثة	١	اعداد معايير اكاديمية مرجعية للبرامج التعليمية المستحدثة	سبتمبر ٢٠٢١- ديسمبر ٢٠٢٢	منسقى البرامج التعليمية – وحدة ضمان الجودة "فريق معيار المعايير الأكاديمية	معايير اكاديمية مرجعية لبرنامج المحاسبة الالكترونية والتسويق والتجارة الإلكترونية.	-اعتماد المعايير الاكاديمية المرجعية من مجلس الادارة -ارتفاع مستوى الوعى بالمعايير الاكاديمية.	٥٠٠.٠٠٠
	٢	اعداد و اعتماد التوصيف العلمى للبرامج المستحدثة			البرامج التعليمية موصفة وتتوافق نواتج التعلم فيها مع المعايير الأكاديمية المرجعية بما يعكس قابلية التوظيف للخريجين.	اعتماد توصيف البرامج التعليمية	
	٤	تنفيذ برامج للمراجعة الدورية للبرامج والمقررات الدراسي			- تقارير سنوية للبرامج و المقررات.	- خطط دورية مفعلة للتطوير والتحسين للبرامج العلمية	
تحديث استراتيجيات التعليم والتعلم.	٥	تعديل استراتيجيات التدريس و التعلم والتقويم	٢٠٢١- ٢٠٢٥	عميد المعهد – وكيل المعهد – منسق البرامج – مدير وحدة الجودة "فريق معيار الطلاب والخريجين"- مدير ادارة شئون الطلاب و الخريجون- مدير قسم رعاية الشباب	-استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم مطورة ومعتمدة ومفعلة	ارتفاع مستوى الرضا الطلابى- التزام اعضاء هيئة التدريس بها – زيادة الوعي لدى الأطراف المعنية.	٢.٥٠٠.٠٠٠
	٦	اعداد المنصة التعليمية متضمنة على انشطة تعليمية متنوعة			- محتوى تعليمي الكتروني للمقررات الدراسية - تقارير دورية بمدى فاعلية المنصة التعليمية ونسبة مشاركة الطلاب في الانشطة	ارتفاع مستوى مهارات التعلم الالكترونى لدى الطلاب	
	٧	اليات متكاملة للدعم الطلابى			- نظام متكامل للدعم الطلابى	- ارتفاع عدد المستفيدين من الطلاب	
	٨	دعم الخريجين			- عقد دورات تدريبية - عقد يوم الخريجين و ملتقى التوظيف السنوي.	- ارتفاع مستوى الرضا	
	٩	آليات وإجراءات لدعم ذوي الإحتياجات الخاصة			- آلية دعم ذوي الاحتياجات الخاصة . - استكمال التجهيزات التعليمية اللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة	- ارتفاع مستوى رضا ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة لهم من قبل المعهد.	
إجمالي القيمة التقديرية لتكلفة تنفيذ الغاية الاولى = ٢.٥٥٠.٠٠٠ جنية مصري							

الغاية الثانية: الارتقاء بمستوى واخلاقيات البحث العلمي							
الاهداف الاستراتيجية	م	البرامج/ الانشطة التنفيذية	فترة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	المخرجات	مؤشرات النجاح	الميزانية المالية (جنيه مصري)
رفع كفاءة البحث العلمي.	١٠	تحديث وتفعيل خطة للبحث العلمي.	٢٠٢١-٢٠٢٥	وكيل المعهد - مجلس القسم العلمى – منسق- وحدة ضمان الجودة " معيار البحث العلمي- لجنة أخلاقيات البحث العلمي"	- خطة للبحث العلمي مرتبطة بالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط، وتتناسب مع إمكانات المعهد. تفعيل العمل بلجنة اخلاقيات البحث العلمي	- الخطة معتمدة و موثقة ومفعلة - زيادة الوعى بالأخلاقيات - الاجتماعات الدورية للجنة	١٧٥.٠٠٠
	١١	زيادة الدعم لاعضاء هيئة التدريس، ومعاونيهم بالمعهد لإتمام مشروعاتهم البحثية و الحصول على الدرجات العلمية			توافر الاجراءات المعتمدة و الموثقة لدعم عملية الانتاجية البحثية	زيادة معدل النشر- رضا معاوني اعضاء هيئة التدريس عن اجراءات التسجيل و القيد لدى المؤسسات التعليمية- بروتكولات تعاون و اتفاقيات مع مؤسسات علمية	
	١٢	تنوع اوعية النشر العلمي			- عقد مؤتمر دوري للمعهد مع تشجيع المشاركة في المؤتمرات للمؤسسات الاخرى محليا و دوليا. - نظام فعال للتشجيع و التحفيز على النشر المحلى و الدولي.	- دورية انعقاد المؤتمر العلمي للمعهد - توفر قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية. - برنامج التشجيع و التحفيز للنشر العلمي الاقليمي والدولي.	
إجمالي القيمة التقديرية لتكلفة تنفيذ الغاية=١٧٥,٠٠٠ جنية مصري							

الغاية الثالثة: تحقيق التميز في الشراكة المجتمعية المتبادلة							
الاهداف الاستراتيجية	م	الانشطة التنفيذية	فترة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	المخرجات	مؤشرات النجاح	الميزانية المالية (جنيه مصري)
زيادة فاعلية الشراكة مع مؤسسات المجتمع الخارجى.	١٢	متابعة عمل لجنة خدمة المجتمع و- تنمية البيئة -تفعيل دور وحدة التنمية المهنية وريادة الاعمال	٢٠٢٥/٢٠٢١	مجلس الادارة - عميد المعهد - وكيل المعهد- لجنة خدمة المجتمع - وحدة الجودة "فريق معيار المشاركة المجتمعية"	- اشراك ممثلي المجتمع في انشطة المعهد. - توافر أنشطة الفريق الطلابى للتنمية المهنية وريادة الاعمال	- تقارير دورية للجنة خدمة المجتمع و تنمية البيئة. - زيادة عدد الاتفاقيات/ البروتوكولات المفعلة	٥٠.٠٠٠
	١٣	زيادة ابرام الاتفاقيات وبروتوكولات التعاون مع مؤسسات المجتمع			زيادة عدد الاتفاقيات وبروتوكولات التعاون مع مؤسسات المجتمع .	إعداد تقرير بالتوصيات وعرضها على المجلس العلمي لاعتمادها ودمجها بتوصيف البرامج والمقررات	
	١٤	تنفيذ برامج للتوعية و لتقديم الخدمات المجتمعية وتنمية البيئة			- برامج معتمدة سنويا للتوعية البيئية و خدمة المجتمع. - إتاحة موارد المعهد لتقديم خدمات للمجتمع الخارجي.	- ارتفاع مستوى رضا ممثلي المجتمع	
	١٥	التعرف على مستوى الرضا لدى ممثلي المجتمع من الافراد و المؤسسات.			- آليات معتمدة لقياس الرضا لدى مؤسسات المجتمع	- وجود قنوات اتصال مستمرة مع مؤسسات المجتمع المدني.	
اجمالي القيمة التقديرية لتكلفة تنفيذ الغاية الثالثة=٥٠,٠٠٠ جنية مصري							

الغاية الرابعة: مواكبة الحداثة والتطور المؤسساتي و تنمية قدرات العاملين							
الاهداف الاستراتيجية	م	الانشطة التنفيذية	فترة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	المخرجات	مؤشرات النجاح	الميزانية المالية (جنيه مصري)
تطوير ورفع كفاءة استخدام الموارد البشرية	١٥	تنفيذ اجراءات تنمية قدرات الموارد البشرية	٢٠٢١/ ٢٠٢٥	مجلس الادارة- عميد المعهد – امين المعهد – مدير شئون العاملين- وحدة الجودة "فريق معيار الجهاز الأداري ومعيار الموارد – لجنة التدريب"	- خطة تدريبية شاملة منفذه لتنمية قدرات الموارد البشرية بصوره دورية - آليات معتمدة لقياس الرضا - آليات معتمدة لتقييم الاداء-	- ارتفاع مستوى الرضا لدى الافراد - ارتفاع مستوى أداء الموارد البشرية	٥٠,٠٠٠
	١٦	تنمية مستوى الاداء					
رفع كفاءة البنية التكنولوجية للمعهد	١٧	ميكنة العمل الإداري	٢٠٢١/ ٢٠٢٢	مجلس الادارة – مجلس القسم – عميد المعهد- مدير شئون العاملين- وحدة الجودة " معيار القيادة والحوكمة".	- قواعد بيانات و نظم معلومات ادارية. توافر شبكة اتصال الكترونية داخلية ذات امكانية عالية.	- سرعة الدورة المستندية - رضاء المستفيدين من الخدمات. - ارتفاع مستوى الانجاز	١,٠٠٠.٠٠٠
	١٨	تنفيذ برنامج دوري لصيانة و تحديث البنية التحتية و المادية للقاعات والمعامل الدراسية و البحثية	٢٠٢١/ ٢٠٢٥	مجلس الادارة- عميد المعهد – امين المعهد- مدير المشتريات- مدير وحدة الصيانة	- قاعات دراسية و معامل طلابية و بحثية ملائمة وفقا للمعايير المرجعية.	- ارتفاع مستوى الرضا لدى الاطراف	
	١٩	تنفيذ البرنامج الدوري لتحسين بيئة و مناخ العمل			- بيئة تستوفى اشتراطات العمل - برامج اجتماعية لمنسوبي المعهد		
	٢٠	تنفيذ البرنامج الدوري لشراء الاجهزة و المستلزمات و المعينات التدريسية و البحثية			توافر مستلزمات اتمام العملية التعليمية والبحثية		
	٢١	تنفيذ اجراءات الامن و السلامة و الصحة المهنية و ادارة الازمات	٢٠٢١/ ٢٠٢٢	عميد المعهد – امين المعهد – مدير ادارة الامن- لجنة الامن و السلامة و الصحة المهنية و ادارة الازمات- مدير وحدة الجودة.	-توفير اجراءات وسائل الامن -تحديث خطة لإدارة الازمات و الكوارث -تفعيل دور الادارة الطبية و توفير صناديق الاسعافات الاولية	- ارتفاع الوعى بمفهوم الامن و السلامة و ادارة الازمات - توافر الخدمات الطبية	
إجمالي القيمة التقديرية لتكلفة تنفيذ الغاية = ١,٠٠٠,٠٥٠ جنية مصري							

الغاية الخامسة: تنمية الموارد							
الاهداف الاستراتيجية	م	الانشطة التنفيذية	فترة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	المخرجات	مؤشرات النجاح	الميزانية المالية (جنيه مصري)
رفع كفاءة استخدام الموارد المتاحة	٢٢	متابعة تنفيذ اجراءات ضبط النفقات	٢٠٢٢	عميد المعهد – امين المعهد –وحدة الجودة "فريق معيار الموارد"- مدير وحدة الصيانة	نظام مفعل للتقييم الدوري لفاعلية استخدام الموارد	انخفاض معدل النفقات	٢٠٠,٠٠٠
	٢٣	تحديث خطة إجراءات الصيانة الدورية للمباني والمعدات			خطة محدثة معتمدة للصيانة الدورية	ارتفاع كفاءة تشغيل الموارد المادية.	
	٢٤	وضع برامج لاستثمار الاصول والممتلكات			توافر البرامج الاستثمارية	زيادة ايراد الاصول والممتلكات	
جذب الطلاب الوافدين	٢٥	ابرام الاتفاقيات و مذكرات التفاهم مع السفارات والملحقين الثقافيين.	٢٠٢٥/٢٠٢١	مجلس الادارة - عميد المعهد – وكيل المعهد – امين المعهد- قسم العلاقات الثقافية	اتفاقيات و بروتكولات تعاون معتمدة	زيادة أعداد الطلاب الوافدين بالمعهد.	١٠,٠٠٠
إجمالي القيمة التقديرية لتكلفة تنفيذ الغاية =١٠٠,٠٠٠ جنية مصري							

الغاية السادسة: توفير نظام للتطوير المستمر وضمان الجودة							
الاهداف الاستراتيجية	م	الانشطة التنفيذية	فترة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	المخرجات	مؤشرات النجاح	الميزانية المالية (جنيه مصري)
تحديث النظام الداخلي لضمان الجودة	٢٦	تحديث و تجهيز وحدة ضمان الجودة و لائحتها الداخلية و هيكلها التنظيمي و وتحديد مجلس اداراتها.	٢٠٢٥/٢٠٢١	عميد المعهد – مدير وحدة ضمان الجودة	-مقر مجهز للوحدة -لائحة داخلية تتضمن الهيكل التنظيمي للوحدة -تحديث مجلس الادارة وحدة ضمان الجودة.	- خطة عمل و انشطة سنوية - -ارتفاع الوعى بمفهوم ضمان الجودة	١٥٠,٠٠٠
	٢٧	تنفيذ اجراءات التقييم الذاتي و اعداد التقرير السنوي		مجلس الإدارة - عميد المعهد – لجنة المراجعة و التقويم الدوري - مدير وحدة ضمان الجودة	-توافر التقارير الدورية عن مستوى الاداء	- توافر خطط التطوير و التحسين - توافر قواعد البيانات	
	٢٨	تنفيذ المراجعة الداخلية و الخارجية للبرامج التعليمية في ضوء مؤشرات موضوعية للمراجعة و التقويم		عميد المعهد – مجلس ضمان الجودة- لجنة المراجعة الداخلية و التقويم الدوري	-آليات للمراجعة الدورية -توافر لجان للمراجعة الداخلية و الخارجية.	- الاستفادة من التغذية الراجعة من عمليات المراجعة في التحسين	
إجمالي القيمة التقديرية لتكلفة تنفيذ الغاية =١٥٠,٠٠٠ جنية مصري							

الارتباط مع رسالة قطاع التعليم بوزارة التعليم العالي و البحث العلمي

فيما يتعلق بالارتباط مع رسالة قطاع التعليم بوزارة التعليم العالي، فالمعهد هو معهد عالي خاص تابع لقطاع التعليم بوزارة التعليم العالي، و الرسالة و الأهداف الاستراتيجية للمعهد متفقة مع المسارات الرئيسية لرؤية ورسالة القطاع والتي تتبنى إعداد خريج متميز قادر على التنافس في سوق العمل والاسهام بطريقة فعالة في خدمة المجتمع و دعم التنمية المستدامة في اطار من القيم و الاخلاق. و هذا يتضح من خلال دراسة الارتباط التالية:

الوزارة	المعهد	عناصر الارتباط
الرسالة: الإسهام في البناء العلمي والخلقي للإنسان والنهوض بالمجتمع المحلي والقومي وتنمية المعرفة وخاصة المرتبطة بقضايا المجتمعات الريفية والصناعية الجديدة من خلال خدمات تعليمية وبحثية متميزة وأنشطة تربوية هادفة	يلتزم المعهد العالي لنظم التجارة الالكترونية بسوهاج بإعداد خريجين مؤهلين للمنافسة في اسواق العمل مواكبين للمستجدات العلمية و التكنولوجية في مجال العلوم التجارية؛ ويلتزم المعهد بأجراء البحوث العلمية المتطورة والمساهمة بفاعلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة، و ذلك في اطار من القيم والأخلاق الحاكمة	• بناء الكوادر البشرية المتميزة • تقديم خدمة تعليمية تربوية و بحثية ملائمة لاحتياجات سوق العمل. • تنمية بالمجتمع المحلى . • التنمية المعرفية • التمسك بالقيم والاخلاق.

في ضوء ما تقدم، فانه من الملاحظ ان هناك ثمة ارتباط قوى بين مكونات رسالة المعهد و نظيرتها لقطاع التعليم بالوزارة مما يعكس صحة التوجه المؤسسي للمعهد في دعم تحقيق مكانته المعرفية والتطبيقية ودوره المجتمعي للمساندة في تنوير المجتمع ورفاهية أفراده والحفاظ على مقدراته البشرية والمعرفية و المادية ودعم التنمية المستدامة.

المخاطر و اجراءات التخفيف

المخاطر و الصعوبات المتوقعة اثناء تنفيذ الخطة

أ) المخاطر المتوقعة و اسبابها: تتضمن هذه المخاطر مجموعة متنوعة من القوى نسردها في الاتي:

١. القوى السياسية والقانونية:

- سياسات القبول المركزية
- معايير القبول حتى الان بالمجموع فقط ولا تضمن مهارة مناسبة للطلاب.
- ضعف منظومة التعليم ما قبل الجامعي
- مركزية اتخاذ القرار وضعف الاستقلالية
- زيادة الكليات الخاصة وفروع الجامعات الأجنبية وتفوقها في العملية التسويقية
- الإعارات الممتدة والاجازات الوجوبية لأعضاء هيئة التدريس.

٢. القوى الاقتصادية

- هجرة أعضاء هيئة التدريس الى الخارج.
- عدم التوازن بين أعداد الخريجين والاحتياجات الفعلية لسوق العمل.

٣. القوى الاجتماعية

- غياب ثقافة التعاون بين مؤسسات التعليم ومنظمات الأعمال.
- عدم اقتناع المنظمات الحكومية ورجال الأعمال بأهمية تمويل الأبحاث في مؤسسات التعليم العالي.

٤. القوى التكنولوجية

- التكلفة المرتفعة للتقنيات المطلوبة قد تشكل خطرا على التعليم و البحث العلمي وتطورهما

٥- القوى المؤسسية الداخلية

- التغير المحتمل في نظم الادارة الاكاديمية او الادارية او التغير في توجهاتها و سياستها مما قد يؤثر على دعم تنفيذ انشطة الخطة.
- مقاومة التغيير من قبل منسوبي المعهد و الاحجام عن المشاركة في عمليات التطوير والتحسين.

إجراءات التخفيف من المخاطر المتوقعة

- عقد ورش العمل و الندوات التثقيفية لمنسوبي المعهد بهدف الحد من مقاومة التغيير.
- ضرورة اتباع التطوير التدريجي لعدم جدوى استمرارية الحلول السريعة والفجائية، وذلك نظراً لاعتياد أعضاء هيئة التدريس والعاملين على نمط معين في العمل يصعب تغييره آنياً.
- توقع وجود مقاومة للتطوير من بعض الذين قد تتضرر مصالحهم الشخصية جراء التغيير. وقد يستغرق ذلك بعض الوقت للتعامل المتزن مع تلك المشاكل.
- توفير الدرجات اللازمة لاستكمال الكوادر المطلوبة للأقسام القائمة تدريجيا.
- اتباع آليات مقننة للمتابعة والتقييم
- استحداث الوحدات ذات الطابع الخاص لضمان التدفقات النقدية لتنفيذ الخطة
- تشجيع مؤسسات المجتمع الخارجي للمساهمة في تنفيذ انشطة الخطة
- تفعيل برامج الصيانة للأجهزة و المعدات و المباني والمنشأت

آليات التقويم والمتابعة

لقد اهتمت ادارة المعهد باتباع أساليب وآليات تقييم متزامنة، تقوم بتنفيذها وحدة ضمان الجودة وفريق التخطيط الاستراتيجي بها كالاتي:

- اعداد التقارير الدورية نصف السنوية للمتابعة والتقييم لمستوى الانجاز في الانشطة وتحقيق الاهداف وعرضها و مناقشتها مع مجلس ضمان الجودة وعرضها على مجلس الادارة.
- مشاركة جميع المستفيدين واستطلاع رأيهم وقياس مدى رضاهم عن مدى تنفيذ الانشطة والمخرجات.
- استقدام مقيم خارجي للحكم على الوضع المالي والاطار الزمنى لتنفيذ الخطة.
- تحديد مسؤولية تنفيذ ومتابعة الأنشطة بما يحقق متابعة مستمرة.
- المراجعة الدورية لسياسات المعهد والعمل على تطويرها بصورة دورية في ضوء المخرجات.
- التقييم الذاتي الدوري لمستوى الأداء والتقدم في التنفيذ ورصد ذلك كله بالتقرير السنوي.

آليات النشر و الاعلام للخطة

حرص المعهد على نشر خطته الاستراتيجية و اعلام المستفيدين منها و ذلك باستخدام وسائل متعددة منها:

- عقد ورش عمل و ندوات لمناقشة مكونات الخطة بهدف التوعية بها.
- اعلان الرؤية و الرسالة و الاهداف الاستراتيجية من خلال توزيع لوحات التوعية و الملصقات بأماكن مختلفة من المعهد و على الموقع الإلكتروني.
- تضمين التقرير السنوي للمعهد لمستوى الانجاز لأنشطة الخطة.
- وضع الخطة الاستراتيجية على الموقع الإلكتروني.
- توزيع وثيقة الخطة على الوحدات الادارية .

فريق إعداد الخطة

تم اعداد وتشكيل الفريق في ضوء القرار الصادر من مجلس إدارة المعهد بجلسة بتاريخ ٢٠٢١/٣/٢٣

م	الاســــــــــــــــــم	الصفة	ملاحظات
١	أ.د عزة عبد السلام ابراهيم	رئيساً	عميد المعهد
٢	أ.د عبد الحميد احمد محمود	عضواً	وكيل المعهد
٣	أ.د ممدوح صادق الرشيدي	عضوا	ممثلا عن المجتمع الخارجي
٤	د. ممدوح عبد الحفيظ عبد الحميد	عضواً	ممثلا عن اعضاء هيئة التدريس
٥	د. امل مبارك محمود	عضواً	ممثلا عن اعضاء هيئة التدريس
٦	د. اشرف خلف عبد العال	عضواً	ممثلا عن اعضاء هيئة التدريس
٧	د. احمد فوزى احمد	عضواً	مدير وحدة ضمان الجودة
٨	ا.محمد عبد السميع	عضواً	ممثلا عن معاوني اعضاء هيئة التدريس
٩	ا.عادل محمد فرغل	عضواً	ممثلا عن اعضاء الجهاز الاداري
١٠	طالب	عضواً	رئيس اتحاد الطلاب

استشاري اعداد الخطة:
أ.د/ أحمد على الخطيب
مستشار مجلس إدارة المعهد لشئون التطوير وضمان الجودة