



أولاً: البيانات الشخصية:

الاسم: ممدوح عبد الحفيظ عبد الحميد صبره

تاريخ الميلاد: ١٩٦٩/١/٢٠ م.

رقم البطاقة: ٢٦٩٠١٢٠٢٦٠٢٢١١

الحالة الاجتماعية: متزوج ويعول.

الدرجة العلمية: دكتوراه.

التخصص: إدارة الأعمال

جهة العمل: المعهد العالي لنظم التجارة الالكترونية بسوهاج.

العنوان: ٤ شارع التعاون من ترعة باجا الغربي- الأرقم – سوهاج - جمهورية مصر العربية.

تليفون منزل: ٠٩٣-٢٣١٧١٨٤.

تليفون محمول: ٠١١١٥٤٤٩٧٧٣/ ٠١٠٠١٠٧٥٨٤٥

البريد الإلكتروني: drmamdouhsabra9@gmail.Com

ثانياً: المؤهلات العلمية:

- دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال – كلية التجارة بسوهاج ٢٠١٢م في موضوع بعنوان (إطار مقترح للمتغيرات المؤثرة على اتجاهات المستهلك النهائي نحو التسوق الإلكتروني – دراسة تطبيقية على المستهلك المصري).

- ماجستير إدارة الأعمال – كلية التجارة بسوهاج ٢٠٠١م في موضوع بعنوان: (أثر المتغيرات الشخصية والبيئية على حماية المستهلك لنفسه-دراسة تطبيقية على إقليم جنوب الصعيد)

- بكالوريوس تجارة قسم إدارة الأعمال – كلية التجارة بسوهاج-جامعة أسيوط -١٩٩٠م بتقدير جيد جداً.

ثالثاً: التدرج الوظيفي:

- معيد بقسم إدارة الأعمال بالمعهد العالي للكمبيوتر بسوهاج ٢٠٠٠م.
- مدرس مساعد بقسم إدارة الأعمال بالمعهد العالي للكمبيوتر بسوهاج ٢٠٠١ م.
- مدرس بقسم ادارة الأعمال بالمعهد العالي للكمبيوتر بسوهاج ٢٠١٢ م.

رابعاً: الخبرات الإدارية التطبيقية:

- ١- نائب رئيس مجلس إدارة الجمعية التعاونية لبناء المساكن بسوهاج (مدينة ناصر) حتى نهاية ٢٠١٨.
- ٢- عضو مجلس قسم نظم المعلومات الإدارية بالمعهد العالي لعلوم الكمبيوتر وتكنولوجيا الإدارة بسوهاج.
- ٣- مدير وحدة توكيد الجودة بالمعهد العالي للكمبيوتر بسوهاج من ٢٠١٣ إلى ٢٠١٧.

خامساً: المؤسسات العلمية التي تم التدريس فيها:

- ١- المعهد العالي لعلوم الكمبيوتر وتكنولوجيا الإدارة بسوهاج.
- ٢- المعهد العالي للعلوم الإدارية بسوهاج.
- ٣- المعهد الفني الصحي بسوهاج.
- ٤- فرع الجامعة العمالية بأسوان.

سادساً: الكتب الدراسية التي تم القيام بإعدادها:

- نظم دعم القرار.
- الإدارة العامة.
- إدارة الإنتاج(مشترك).
- ادارة المشتريات والمخازن.
- ادارة التسويق.
- السلوك التنظيمي.
- حزم التطبيقات المكتبية (مشترك).
- التجارة الالكترونية.
- النظم الادارية الصحية.
- طرق ومهارات الاتصال.
- إدارة المؤسسات المالية والتمويل.
- بحوث التسويق.
- تحليلات الأعمال.
- *Managerial Studies in English*

سابعاً: الدورات التي تم الحصول عليها:

- دورة اللغة الإنجليزية (TOEFL) (مركز Amedeast بالقاهرة) .
- دورة في الأساليب الكمية، والبرنامج الإحصائي SPSS (معهد البحوث والدراسات الإحصائية بالقاهرة).
- دورة في اللغة الفرنسية خلال الفترة من ٢٠١٠/٤/١ إلى ٢٠١٠/٥/١٩ من كلية الآداب بسوهاج.
- اجتياز الدورة التدريبية والحصول على شهادة ICDL .
- دورة التحليل الإحصائي باستخدام Minitab خلال الفترة من ٢٠١٢/٧/٣١ إلى ٢٠١٢/٨/٢ من مركز التدريب على نظم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بجامعة سوهاج.
- دورة في التنمية البشرية "القيادة الفعالة" من مركز بيتر لايف للتدريب والتنمية البشرية، سوهاج، ٢٠١١م.
- دورة في التنمية البشرية "العلاج بالتفكير" من مركز بيتر لايف للتدريب والتنمية البشرية، سوهاج، ٢٠١١م.
- دورة في التنمية البشرية "الاتصال الفعال" من مركز بيتر لايف للتدريب والتنمية البشرية، سوهاج، ٢٠١١م.
- دورة في إعداد الاختبار التحصيلي الجيد، مركز تطوير نظم تقويم الطلاب والامتحانات - جامعة سوهاج ٢٠١٢ م.
- الدورات الخاصة بتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس -جامعة سوهاج.
- دورة التقويم القائم على المعايير والاختبارات الإلكترونية، مركز تطوير نظم تقويم الطلاب والامتحانات - جامعة سوهاج ٢٠١٢ م.
- عمل بالمركز الدولي للنظم (ICS) في دراسات الجودة الشاملة التعليمية لتنمية القدرات لتحقيق متطلبات الجودة في المؤسسات التعليمية خلال الفترة من ٢٦ يناير ٢٠١٤ وحتى ٦ مارس ٢٠١٤.
- دورة التقويم الذاتي لكليات ومعاهد التعليم العالي، الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد خلال الفترة من ١٦ إلى ١٨ مايو ٢٠١٧.

- دورة توصيف البرامج والمقررات وتقويم نواتج التعلم لكليات ومعاهد التعليم العالي، الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد خلال الفترة من ٢٩ إلى ٣١ يوليو ٢٠١٧.
- دورة التخطيط الإستراتيجي لكليات ومعاهد التعليم العالي، الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد خلال الفترة من ٢١ إلى ٢٢ أكتوبر ٢٠١٧.
- دورة توصيف المقررات والبرامج الدراسية، مركز ضمان الجودة، جامعة سوهاج في الفترة من ٢٠١٨/٨/٦ الى ٢٠١٨/٨/٧ م.
- دورة نظم الامتحانات وتقييم الطلاب، مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات الجامعية، جامعة سوهاج في الفترة من ٢٠١٨/١٠/٢ الى ٢٠١٨/١٠/٣ م.
- دورة أساليب وأدوات التقييم، مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات الجامعية، جامعة سوهاج بتاريخ ٢٠١٨/١٠/٤ م.
- دورة المكتبة الرقمية وبنك المعرفة، مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات الجامعية، جامعة سوهاج في الفترة من ٢٠١٨/١١/٣ الى ٢٠١٨/١١/٤ م.

ثامناً: المشاركة في ورش العمل والمؤتمرات:

- ورشه عمل تحت عنوان "التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات التعليمية بين النظرية والتطبيق" بالمركز الدولي للنظم (ICS)، ٢٠١٤.
- ورشه عمل تحت عنوان "أساسيات ومستلزمات ادارة الجودة الشاملة فى العملية التعليمية (١)" بالمركز الدولي للنظم (ICS)، ٢٠١٤.
- ورشه عمل تحت عنوان "أساسيات ومستلزمات ادارة الجودة الشاملة فى العملية التعليمية (٢)" بالمركز الدولي للنظم (ICS)، ٢٠١٤.
- ورشه عمل تحت عنوان "تنمية القدرات لتحقيق متطلبات الجودة فى المؤسسات التعليمية (فنيات توصيف البرامج الدراسية)" بالمركز الدولي للنظم (ICS)، ٢٠١٤.
- ورشه عمل تحت عنوان "تنمية القدرات لتحقيق متطلبات الجودة فى المؤسسات التعليمية (فنيات توصيف المقررات الدراسية)" بالمركز الدولي للنظم (ICS)، ٢٠١٤.
- ورشه عمل تحت عنوان "تنمية القدرات لتحقيق متطلبات الجودة فى المؤسسات التعليمية (استراتيجيات التعليم والتعلم)" بالمركز الدولي للنظم (ICS)، ٢٠١٤.

- ورشه عمل تحت عنوان "تنمية القدرات لتحقيق متطلبات الجودة في المؤسسات التعليمية (مهارات تصميم وتقييم الورقة الامتحانية)" بالمركز الدولي للنظم (ICS)، ٢٠١٤.
- المؤتمر الدولي الأربعون للإحصاء وعلوم الحاسب وتطبيقاتها في الفترة من ٢٠-٣٠ ابريل ٢٠١٥.
- ورشه عمل أسرار النشر العلمي بكلية العلوم بسوهاج ٢٠١٥.
- المؤتمر الدولي الثاني (مؤتمر التخطيط الاستراتيجي لريادة الأعمال) في الفترة من ٢٤-٢٦ أبريل ٢٠١٧ بمدينة الاسكندرية.
- المؤتمر الدولي الأول للاتجاهات الحديثة في علوم الحاسب وتكنولوجيا المعلومات في الفترة من ١٩-٢١ فبراير ٢٠١٨ بكلية الهندسة بأسوان.
- المؤتمر الدولي الأول لمركز ضمان الجودة بجامعة سوهاج بعنوان الجامعات العربية في ضوء اقتصاد المعرفة وريادة الأعمال وضمن الجودة في الفترة من ١-٣ أبريل ٢٠١٩ م بمدينة الغردقة – جمهورية مصر العربية.
- اليوم العلمي في (الحاسبات والادارة في خدمة المجتمع) بتاريخ ٢٧/٤/٢٠١٩ بالمعهد العالى لعلوم الكمبيوتر وتكنولوجيا الإدارة بسوهاج.
- المنتدى العلمي الأول لمركز ضمان الجودة بجامعة سوهاج بعنوان "تطوير الجامعات الحكومية من منظور إدارة الجودة الشاملة والجامعة المنتجة كمدخل لتنمية الموارد الذاتية." بتاريخ ٢٨/١٢/٢٠٢٠ بالمركز الدولي للمؤتمرات بجامعة سوهاج.
- المؤتمر الثاني لمركز ضمان الجودة بجامعة سوهاج بعنوان "ريادة الأعمال الطريق إلى جامعة الجيل الرابع ومهارات خلق القيمة المضافة في إطار معايير ضمان الجودة" – في الفترة من ١٦-١٧ مارس ٢٠٢٢.

تاسعاً: الاشراف على الرسائل العلمية:

- ١- رسالة ماجستير بعنوان (أثر القيادة التحويلية على تسيير عمليات الإنتاج الأنظف دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات الغذائية) للباحثة بثينة محمد عبد الحميد حسن -معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس (تمت مناقشتها).

٢-رسالة دكتوراه بعنوان (أثر التمويل المصرفي على تحسين ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء-دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات الغذائية) للباحث وليد محمود محمد أحمد -معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس (تمت مناقشتها).

عاشراً: الأبحاث المنشورة:

- بوستر بعنوان (*The Role of Gender in the Perception E-Marketing Deception and Online Consumers' Purchasing Intentions*) المؤتمر الدولي الأول للاتجاهات الحديثة في علوم الحاسب وتكنولوجيا المعلومات في الفترة من ١٩-٢١ فبراير ٢٠١٨ بكلية الهندسة بأسوان.
- أثر القيادة التحويلية على تسيير عمليات الإنتاج الأنظف دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات الغذائية(مشترك)، مجلة العلوم البيئية- معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس، المجلد ٤٣، الجزء الأول، سبتمبر، ٢٠١٨.
- الإشراف المسيء كمتغير معدل للعلاقة بين تقدير الذات المؤسس في المنظمة وبين سلوكيات المواطنة التنظيمية - دراسة ميدانية (مشترك) - مجلة الدراسات المالية والتجارة - كلية التجارة - جامعة بنى سويف- العدد الثالث ٢٠١٨.
- تحليل العلاقة بين الإشراف المسيء وصمت العاملين واختبار الدور الوسيط للإستنزاف العاطفي فى هذه العلاقة - دراسة ميدانية (مشترك)- مجلة الدراسات المالية والتجارة - كلية التجارة - جامعة بنى سويف- العدد الأول ٢٠١٩.
- تحليل العلاقة بين ممارسات إدارة الجودة الشاملة ورضا الطلاب عن الخدمة التعليمية(مشترك)-المؤتمر الدولي الأول لمركز ضمان الجودة بجامعة سوهاج بعنوان الجامعات العربية في ضوء اقتصاد المعرفة وريادة الأعمال وضمن الجودة في الفترة من ١-٣ أبريل ٢٠١٩ م بمدينة الغردقة - جمهورية مصر العربية.
- انتهاك العقد النفسي كمتغير وسيط فى العلاقة بين الإستقواء فى مكان العمل والسلوك الإبتكارى للعاملين - دراسة ميدانية(مشترك) - المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة-كلية التجارة - جامعة عين شمس - العدد الثالث - يوليو ٢٠١٩.

- ورقة بحثية بعنوان رؤية المعهد العالي لنظم التجارة الإلكترونية في إدماج التنمية المهنية وريادة الأعمال في البرامج التعليمية لتمكين فكر العمل الحر لدى الطلاب - المنتدى العلمي الثاني لضمان الجودة جامعة سوهاج - نوفمبر ٢٠٢١.
- أثر التمويل المصرفي على تحسين ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء-دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات الغذائية (مشترك) - المجلة العلمية للبحوث التجارية - كلية التجارة - جامعة المنوفية- العدد الثاني- ابريل ٢٠٢٢.
- ورقة بحثية بعنوان رؤية المعهد العالي لنظم التجارة الإلكترونية في إدماج سياسات التحول الرقمي في البرامج التعليمية - المؤتمر الثاني لضمان الجودة جامعة سوهاج - مارس ٢٠٢٢.
- أثر برنامج تأكيد وتحسين الجودة (QAIP) على تحسين أداء العاملين بالتدقيق الداخلي- دراسة تطبيقية على البنك الزراعي المصري (مشترك)- المجلة العلمية للبحوث التجارية - كلية التجارة - جامعة المنوفية- العدد الثاني(الجزء الثاني) - ابريل ٢٠٢٣.

حادي عشر: المشاركات في البرامج التدريبية:

- برامج إدارة الوقت والاجتماعات والتفاوض والإدارة المكتبية بوحدة حكومية مختلفة.
- برامج التطوير التنظيمي وإعادة هندسة المنظمات وقضايا الإنتاجية والجودة الشاملة ودراسة جدوى المشروعات الصغيرة (بمنظمات حكومية مختلفة بأقاليم الصعيد).
- برنامج إدارة وبناء فرق العمل والمجموعات بوحدة حكومية مختلفة.
- برنامج إدارة التغيير (تعريف التغيير ودواعيه-مداخل التغيير-مراحل عملية التغيير- الإدارة الانتقالية للتغيير-خطوات المنهج العلمي للتغيير-مقاومة العاملين أسبابها ومداخل التعامل معها) بمركز تدريب الضرائب على المبيعات بالأقصر.
- برنامج تنمية المهارات الاشرافيه للمديرين بالضرائب العامة وضرائب المبيعات فى كل من اسيوط وسوهاج والاقصر.
- برنامج الشراء الخارجى والشراء الداخلى بالشركة المصرية لمطاحن مصر العليا بجنوب الصعيد.

- برنامج القبعات الست فى التفكير بالضرائب العامة للمبيعات بالأقصر.
- برنامج التوجيه العام (التخطيط-سكرتارية ومحفوظات) بمركز تدريب الضرائب على المبيعات بسوهاج.
- برنامج أسلوب العصف الذهنى بالضرائب العامة للمبيعات بالأقصر.
- برنامج التخطيط الاستراتيجى بالضرائب العامة للمبيعات باسيوط.
- برنامج فى مهارات الإتصال الفعال بالضرائب العامة للمبيعات بالأقصر.
- برنامج إدارة الإجتماعات بالضرائب العامة للمبيعات باسيوط.
- برنامج المعالجة المصرفية للديون المتعثرة فى بنك التنمية والإئتمان الزراعي بسوهاج (المقابلة التفاوضية).
- برنامج تنمية المهارات (مكتب بلا ورق - تحديد الحاجات وترتيب الأولويات) بمركز تدريب الضرائب على المبيعات بالأقصر.
- برنامج تنمية المهارات (التحديات التي تواجهها الإدارة المعاصرة -الإدارة الحديثة ومهارات المدير الفعال) بمركز تدريب الضرائب على المبيعات بسوهاج.
- برنامج الإدارة والتخطيط والتحليل الإستراتيجى خلال الفترة من ٢٠١٥/١١/١٧ إلى ٢٠١٥/١١/١٩ بمركز تدريب الضرائب على المبيعات بسوهاج.
- برنامج صناعة قادة التميز (القيادة الميدانية والتحديات التي تواجه المدير أثناء العمل الميداني _ أنماط قادة التميز وأسرار نجاحهم) خلال الفترة من ٢٠١٦/٩/٤ إلى ٢٠١٦/٩/٦ بمركز تدريب الضرائب على المبيعات بسوهاج.
- برنامج التوجيه العام (مهارات الاتصال والتعامل مع الآخرين والعمل الجماعي) خلال الفترة من ٢٠١٧/٢/٦ إلى ٢٠١٧/٢/١٢ بمركز تدريب الضرائب على المبيعات بسوهاج.
- برنامج مهارات التعامل مع الآخرين (مهارات إدارة الذات-دوافع السلوك الإنساني- مناهج دراسة وتحليل السلوك الإنساني-الصراع الإيجابي والسلبي-مهارات الاتصال

الفعال-أساليب التعامل مع الأفراد والجماعات في أماكن العمل) خلا الفترة من ٢٠١٧/٤/١١ إلى ٢٠١٧/٤/١٣ بمركز تدريب الضرائب على المبيعات بسوهاج.

- برنامج إدارة التغيير (تعريف التغيير ودواعيه-مداخل التغيير-مراحل عملية التغيير- الإدارة الانتقالية للتغيير-خطوات المنهج العلمي للتغيير-مقاومة العاملين أسبابها ومداخل التعامل معها) خلال الفترة من ٢٠١٧/٤/٢٣ إلى ٢٠١٧/٤/٢٦ بمركز تدريب الضرائب على المبيعات بأسسيوط.

- برنامج الإستراتيجيات الحديثة في التحفيز والتمكين للمرؤوسين خلال الفترة من ٢٠١٨/١٢/١٦ إلى ٢٠١٨/١٢/١٧ بمركز تدريب الضرائب على المبيعات بأسسيوط.

- برنامج استراتيجيات بناء وإدارة فرق العمل الفعالة خلال الفترة من ٢٠١٩/٢/١٧ إلى ٢٠١٩/٢/١٩ بمركز تدريب ضرائب القيمة المضافة بسوهاج.

- برنامج التخطيط وإدارة الموارد البشرية (محور التنمية والتحفيز) خلال الفترة من ٢٠١٩/٣/١٩ إلى ٢٠١٩/٣/٢١ بمركز تدريب ضرائب القيمة المضافة بسوهاج.

- برنامج ضمان الجودة والتحسين المستمر خلال الفترة من ٢٠١٩/١٢/١٥ إلى ٢٠١٩/١٢/١٧ بمركز تدريب ضرائب القيمة المضافة بأسسيوط.

- برنامج الأساليب الحديثة في تطبيق نماذج الإدارة بالأهداف والنتائج خلال الفترة من ٢٠٢٠/١/١٢ إلى ٢٠٢٠/١/١٤ بمركز تدريب ضرائب القيمة المضافة بسوهاج.

- ندوة عن ريادة الأعمال بين الواقع والمأمول - المعهد العالي لنظم التجارة الالكترونية - الأربعاء ٢٠٢١/١٢/١.